

infoa

september 2013 – nr. 3

**Tjenstlige samtaler
erstattede
daglig ledelse**

Side 19–21

**Mød top-
kandidaterne
til regions-
valget**

Side 4

**Et cirkus
af kontrol**

Side 6–11



FOA

Social- og Sundhedsafdelingen



Samso tur-retur

**Social- og sundheds-
assistent Bent Tvangsø
cyklede med Erik til
Samsø**

14-16

Lønrod

**Fagforeningen hjalp
plejemedarbejder Linda
Albrechtsen med
et tilbagebetalingskrav
på 90.000 kr.**

12-13



FAGLIGHED I ISHØJ

**Planen er, at Ishøj
Kommune vil afskaffe
minuttyranniet i
hjemmeplejen**

24-27

INDHOLD

INFOA NR. 3-2013

- 4 Vælgermøde i SOSU
- 5 Generalforsamling 2013
- 6-11 Skemaer frem for patienter
Styringstyranni ødelægger
velfærden
FOA SOSU: Tilliden skal tilbage
Mere af det samme eller ...
Ren absurdistan
- 12-13 Jeg havde aldrig klaret det alene
Lønsedler giver problemer
- 14-16 Det er bakkerne der gir'
17 NemID - blot en nøgle
- 18 Udbud af plejecenter blev
nedstemt
- 19-21 En langstrakt "affære"
Det var forfærdeligt!
Ingen skal igennem det samme!
- 22 Færre sygeplejersker søger
hospitaller
- 24-27 Magten tilbage til social- og
sundhedshjælperen
Sådan gjorde de
BUM - Hvad er det?
Stop for detailstyring
FOA SOSU: Giver god mening
Kommission om hjemmehjælp
- 28 FOA Kongres i velfærdens tegn
- 29-30 Fremtiden lander i København
- 30 Seniorklubben: Digitalisering -
en generation for tidligt
- 31 Nyt fra A-kassen
- 32 Man kan altid komme til hende!

I HVERT NUMMER

- 4 SOSU Kalender
- 23 Kort Nyt
- 31 Nyt fra A-kassen



Privat – ikke bedst og billigst!

AF MARI-ANN PETERSEN,
NÆSTFORMAND FOR FOA SOCIAL- OG
SUNDHEDSAFDELINGEN

Det dokumenterede en samlet medarbejderside i Høje-Taastrup Kommune, da byrådet skulle stemme om planerne for at udbyde et kommende plejecenter til privat drift.

Heldigvis valgte et flertal at lytte til medarbejdernes faglige og saglige argumenter. Der er intet belæg for at hævde, at private leverandører er billigere. For eksempel har Gribskov udliciteret 44 procent af ældreplejen, men samlet set er ældreudgifterne højere i Gribskov end i Høje-Taastrup Kommune!

Og det allervigtigste var hensynet til svage demente borgere, som ville blive overflyttet til et plejecenter drevet af private.

Vi mener, at velfærdsopgaver ikke skal udføres af private på bekostning af kvalitet eller løn- og arbejdsforhold for de ansatte. Plejen af vores ældre medbor-

gere skal være en samfundsmæssig opgave. Der skal ikke tjenes penge på ældrepleje, og private plejecentre er altså ikke et filantropisk foretagende.

Kommunerne overlader flere og flere opgaver til private, og det bliver på bekostning af medarbejderne med dårligere løn, dårligere arbejdsmiljø og dårligere vilkår for at kunne yde det faglige, kvalificerede arbejde, de er uddannet til. Det er en udvikling, fagforeningen tager kampen op imod.

Medarbejdernes faglige og saglige argumenter vandt i Høje-Taastrup, men en række andre kommuner i fagforeningens område "barsler" med tilsvarende overvejelser om udbud af opgaver på ældreområdet. Også her vil fagforeningen være på banen, øve politisk indflydelse og støtte op om vores tillidsvalgte og medlemmer.

KANDIDAT?

Hvis du stiller op til valg til kommunalbestyrelse eller regionsråd, så vil vi meget gerne i kontakt med dig. Kontakt redaktionen på e-mail: LLBB@foa.dk - senest mandag den 30. september.

FOA
FAG OG ARBEJDE

Social- og Sundhedsafdelingen
Godthåbsvej 15,
2000 Frederiksberg

Telefon 4697 2222
Fax faglig afdeling 4697 2220
E-mail faglig afdeling sosu@foa.dk
Fax a-kassen 4697 2211

Åbningstider i fagforening og a-kasse:

Åbningstider

Mandag Kl. 8.30–15.00
Tirsdag Kl. 8.30–15.00
Onsdag* Kl. 8.30–17.00
Torsdag Kl. 8.30–15.00
Fredag Kl. 8.30–13.00

Telefontider

Kl. 10.00–14.00
Kl. 10.00–14.00
Kl. 10.00–17.00
Kl. 10.00–14.00
Kl. 10.00–12.00

A-kassens hotline

Har du spørgsmål uden for åbningstid, kan du benytte dig af a-kassens hotline, der har åbent fra mandag til fredag i tidsrummet kl. 16.00–20.00. Telefonnummer: 4697 1010

*) Fagforening og a-kasse er lukket den 2. onsdag i hver måned

Hjemmeside
www.foa.dk/sosu



VÆLGERMØDE I SOSU



Afskedigelser, besparelser, hospitals- og afdelingssammenlægninger, registrering, kontrol og ringere mulighed for udfoldelse af ens faglighed. Det er nogle af de problemer, FOA's medlemmer møder som ansatte på hospitalerne i Region Hovedstaden. Men behøver det at være sådan?

Tag til vælgermøde i fagforeningen og stil spørgsmålene til spidskandidaterne til regionsvalget i Region Hovedstaden:

TIRSDAG DEN 5. NOVEMBER – KL. 16.30–19.00

**hos FOA Social- og Sundhedsafdelingen, Godthåbsvej 15,
Frederiksberg. I Mødesalen på 2. etage i opgang E.**

Ordstyrer: Sebastian Dorset, journalist og standupkomiker

Spidskandidaterne er: Sophie Hæstorp Andersen, Socialdemokraterne, Lise Müller, Socialistisk Folkeparti, Mette Abildgaard, Det Konservative Folkeparti, Martin Geertsen, Venstre, Henrik Thorup, Dansk Folkeparti, Charlotte Fischer, Radikale Venstre, Susanne Langer, Enhedslisten og Nils Høiby, Liberal Alliance.

NB: Af hensyn til bestilling af sandwich m.m. opfordres I til at tilmelde jer på e-mail: MART@foa.dk

SOSU- kalender

DEN 2. OKTOBER:

Løncafé, kl. 15.30 til 17.30

DEN 8. OKTOBER:

Medlemsarrangement i
Seniorklubben, kl. 11.00 til
14.00

DEN 16. OKTOBER:

Social café, kl. 9.00 til 12.00

DEN 12. NOVEMBER:

Medlemsarrangement i
Seniorklubben, kl. 11.00 til
14.00

DEN 13. NOVEMBER:

Barselscafé, kl. 16.00 til
17.30

DEN 20. NOVEMBER:

Social café, kl. 9.00 til 12.00

DEN 21. NOVEMBER:

Generalforsamling i Brønd-
by Hallen, kl. 17.45

.....
Læs om arrangementerne
og tilmeld dig i aktivitets-
kalenderen på fag-
foreningens hjemmeside:
foa.dk/sosu



Udbud af plejecenter blev nedstemt

I Høje-Taastrup Kommune lykkedes det i sommer at komme i dialog med politikerne og hindre, at driften af Plejecenter Birkehøj og opgaver fra Kløverhuset kom i udbud

AF LISE LOTTE BLICHER BENDTSEN
FOTO: SONJA ISKOV

Takket være fællestillidsrepræsentant Brith Dorph Josephsen fra Høje-Taastrup Kommune blev administrationens indstilling om at sende driften af det nye plejecenter Birkehøj samt nogle opgaver fra ældrecentret Kløverhuset i udbud ikke en realitet. Derfor risikerer kommende kollegaer på Birkehøj, der forventes at blive taget i brug i foråret næste år, ikke at skulle arbejde for lavere løn, pension med mere end personalet på kommunens øvrige kommunalt drevne plejecentre.

Et lykkeligt udfald, fordi det hele nemt kunne have endt anderledes. For havde Brith Dorph Josephsen ikke reageret prompte, da hun fik embedsmændenes indstilling til kommunens Ældreudvalg i hånden. Så var det sandsynligvis gået, som det så ofte gør; at politikerne havde accepteret embedsmændenes tal og beregninger som værende det bedste grundlag for

en beslutning. Og ergo ville det have stået til troende, at der var millioner af kroner at spare, hvis kommunen lod et privat firma stå for driften af Birkehøj og udførelsen af opgaverne fra Kløverhuset.

Men det gik heldigvis anderledes, og det lykkedes Brith Dorph Josephsen og FOA Social- og Sundhedsafdelingen at forhandle sig frem til en måneds frist for aflevering af et høringssvar.

SKARP KRITIK

Medarbejdernes høringssvar hudfletter de økonomiske som de ansættelsesretlige forudsætninger, der ligger til grund for embedsmændenes indstilling om udbud.

Først og fremmest handler det om, at ældreområdet i Høje-Taastrup Kommune bliver drevet for så få penge, at der nærmest er tale om en mønsterkommune, når man ser på økonomien. Tal fra Økonomi- og Indenrigsministeriet viser, at kommunen bruger cirka 5.500 kroner mindre om året end landsgennemsnittet, og at kommunen også ligger betydeligt under ni-

veauet i hovedstadsområdet. Her er differencen cirka 12.000 kroner om året i Høje-Taastrup Kommunes favør.

Men det handler også om, at kommunens forventede besparelser på mellem knap 700.000 kroner og 1,9 millioner kroner er baseret på alt for usikre tal, samtidig med, at man ikke har fratrasket den million kroner, det erfaringsmæssigt koster i administration og bureaukrati at sende så stort et projekt i udbud. Dertil gør medarbejderne blandt andet opmærksom på, at timepriserne for både praktisk hjælp og personlig pleje afviger fra kommune til kommune med 28 til 60 procent. Prisforskelle så store, at de ikke kan anvendes til at fastsætte en markedspris, som det er gjort i administrationens indstilling.

DE ANSATTES VILKÅR

I høringssvaret peges der også på, at erfaringer fra andre udbudsprojekter viser, at de ansattes løn- og ansættelsesvilkår sandsynligvis vil blive forringet. Helt som de har oplevet i Gribskov Kommune,



Fællestillidsrepræsentant Brith Dorph Josephsen fra Høje-Taastrup Kommune fik opbakning fra kommunens politikere, da medarbejderne sagde nej til at sende Birkehøj i udbud (arkivfoto 2010)

hvor ansatte er blevet varslet ned i tid, fra eksempelvis 37 til 28 timer om ugen, når arbejdsgiveren havde brug for det.

Endeligt stiller medarbejderne sig også uforstående overfor kommunens ønske om at forbedre kvalitet af ældre servicen ved at samarbejde med et privat firma. De private har simpelthen ikke tilstrækkelig erfaring med ældreområdet, lyder det fra medarbejderne i høringssvaret.

– Læs høringssvaret på vores hjemmeside: www.foa.dk/sos

POLITISK NEJ

Den 27. august stemte et flertal bestående af 11 byrådsmedlemmer fra henholdsvis Socialdemokraterne, Socialistisk Folkeparti, Det Radikale Venstre og Dansk Folkeparti for at opgive at sende Plejecenter Birkehøj og opgaver fra Kløverhuset i udbud. 10 byrådsmedlemmer fra Det Konservative Folkeparti og Venstre stemte for administrationens indstilling om udbud. Blandt andet hensynet til de ansattes løn- og arbejdsvilkår og de tvivlsomme besparelser blev afgørende for politikernes beslutning.



Skemaer frem for pati

Kate Flenting, social- og sundhedsassistent på Herlev Hospital er ikke i tvivl. Der er alt for stor fokus på dokumentation og kontrol på hospitalerne, og det går ud over patienterne

AF DORTHE KIRKGAARD NIELSEN
FOTO: MARK KNUDSEN/MONSUN

Faldscreeningsplan, ernæringscreening, indsatskema, vendeskema, plejeplan. Alt sammen navne på nogle af de dokumenter, som social- og sundhedsassistenter på hospitaler i Region Hovedstaden skal udfylde og forholde sig til, når de er på arbejde.

infoa har sat Kate Flenting, social- og sundhedsassistent på Herlev Hospital i stævne for at få et indblik i hendes oplevelser af bureaukrati, kontrol og akademikeriltag i hverdagen. Og der er ingen tvivl; mængden af papirer, der skal udfyldes, bliver stadigt større.

– De sidste fem år er det virkelig taget til, og noget af det er godt nok, men det har

taget overhånd. For når vi som medarbejdere skal bruge tid på at udfylde det ene skema efter det andet, så går den tid altså fra patienterne, siger Kate Flenting, der har arbejdet på Herlev Hospital siden 2002.

Hun er ansat på neurologisk afdeling og er samtidig fællestillidsrepræsentant-suppleant på Herlev Hospital og har et godt ind-

blik i, hvordan det står til på hospitalet.

– Det er jo ikke sådan, at der bliver ansat akademikere ude på afdelingerne. Men vi oplever, at der kommer en masse ovenfra – fra Region Hovedstaden, fortæller hun.

– I dag gøres mange ting på computer, så vi bruger meget tid på at sidde foran en skærm. For eksempel skal indlæggelsessamtalen med



enter

patienterne skrives ind på computer, men hvis man så krydser af på skærmen i felter som "underernæret" eller "faldtruet", så udløser det en lang række papirskemaer, der også skal udfyldes, forklarer Kate Flenting.

I forhold til underernæring skal et skema på to sider udfyldes. Disse skemaer kan så igen udløse flere skemaer, for eksempel et kostregistreringsskema.

Er patienten faldtruet, skal der udfyldes tre sider, og der skal laves en faldscreeningsplan, som så også betyder, at

personalet hver eneste dag skal skrive i faldscreeningsplanen.

– Alt skal skrives ned. Skal vi stadig være opmærksomme på, at patienten skal have sengehest oppe eller nede? Skal patienten sidde på en speciel måde ved bordet og alt muligt andet. Det er jo helt fint, at vi skal være obs på patienten, men alt det her dokumentationsarbejde hver eneste dag trækker os væk fra patienterne.

PATIENTERNE TABER

I forhold til underernæring skal der laves en ernæringscreening på patienten, og hver dag skal det dokumenteres, hvad patienten har spist og drukket, og om personalet har været opmærksom på, om patienten har fået ekstra protein-drikke.

– Med min faglige stolthed og viden ved jeg jo godt, at vedkommende er underernæret, og hvad der skal gøres, men i nutidens samfund, hvor alt skal dokumenteres, skal vi skrive alt ned, fortæller Kate Flenting.

Hun mener, at udviklingen med stadigt større mængder dokumentationsarbejde gør, at patienterne taber.

– De ting, vi som fagpersonale lærer i vores uddannelse om at opservere patienten og så handle ud fra det, har vi tidligere bare handlet på. Nu skal vi så dokumentere både

observationer og handlinger, og så er spørgsmålet, om vi har tid til at handle. For vi bliver i forvejen færre og færre ansatte til at være ved patienterne.



Det er en ond cirkel. Vi skriver stadigt mere ned om, hvad vi skal gøre for patienten, men får stadigt mindre tid til at udføre det.

Social- og sundhedsassistent Kate Flenting

Kate Flenting mener også, at de omfattende dokumentationskrav gør, at nogle ansatte sætter krydser uden at kigge ordentligt på patienten.

– Det bliver dokumentationen og ikke patienten, der kommer i fokus, fordi man også bliver målt på, om dokumentationen er i orden, vurderer hun.

FORKERTE KRYDSE

Samtidig kan de potentielt mange ekstra skemaer gøre, at personalet ikke sætter krydserne de rigtige steder.

Hun fortæller om projekt "Stop Tryksår", som et af de tiltag, der kommer centralt fra Region Hovedstaden.

For at forebygge tryksår skal patienter kigges igennem for røde mærker ved indlæggelse, og trykker man så ja ved tryksår ved indlæggelsessamtalen, venter der udfyldelse af både indsats-skema, plejeplan og vendes-kema.

– I travlhedens navn vælger nogle at skrive, at en patient ikke har tryksår, fordi de simpelthen ikke har tid til at udfylde alle de papirer, og fordi det medfører et vendes-kema, som kan betyde, at patienten skal vendes hver 2. time hele døgnet. Noget der også skal dokumenteres, og som der skal bruges rigtig mange ressourcer på.

– At nogle vælger at krydse nej, giver så nogle andre problemer, for når vi har audit ude på afdelingerne, er der stor forskel på, om patienterne havde tryksår, da de kom, eller vi har påført dem tryksår, siger Kate Flenting.

Alt sammen bureaukrati og kontrol, som gør, at personalet får stadigt mindre tid til dem, det hele handler om: patienterne.

– Jeg tror vitterligt, at de mennesker, der sætter alt det her i gang, tror, det er en stor hjælp. Men alle de papirer, vi skal udfylde i dagligdagen, tjekskemaer og alt muligt andet, er ikke nødvendigvis en hjælp. Tværtimod, og det ville være fantastisk, hvis vi kunne være hos patienterne i stedet.



Styringstyranni ødelægger velfærden

Cand.scient., dr. phil. Verner C. Petersen kalder bureaukratiet i den offentlige sektor for kollektivt idioti, som får medarbejderne til at agere som moderne vaskemaskiner, der udfører programmer. Skal bureaukratiet fjernes, kræver det helt andre ledere, stærke politikere eller inspiration fra andre lande

AF DORTHE KIRKGAARD NIELSEN
FOTO: MARK KNUDSEN/MONSUN

Bureaukratiet vokser, og ligegyldigt hvor meget politikere og direktører i den offentlige sektor taler om, at administration og bureaukrati skal mindskes, så går det kun den anden vej. Mængden af visioner, strategier, handleplaner, resultatkontrakter, registreringsskemaer og evalueringer bliver stadigt større,

og tallene for antal ansatte i den offentlige sektor, viser det samme.

I perioden august 2010 til august 2012 forsvandt der knap 26.000 fuldtidsstillinger fra kommuner og regioner, og det var primært de varme hænder; folkeskolelærere, social- og sundhedspersonale og pædagogisk personale. Det viser en opgørelse fra OAO (Offentligt Ansattes Organisationer) fra tidligere i år.

Når det gælder akademiske stillinger, går det til gengæld den anden vej. En opgørelse fra Akademikerne fra maj i år viser,

FOA SOSU: Tilliden skal tilbage

Det er udtryk for et mistillidsforhold, når medarbejdere på hospitaler i Region Hovedstaden skal bruge en masse tid på at udfylde meningsløse skemaer i stakkevis. Samtidig er det ødelæggende for den faglige stolthed og innovative tilgang til arbejdet, når medarbejdere ikke skal tænke selv, men blot bliver reduceret til robotter, der skal udfylde skemaer.

Det mener Eva D'Artibale Lorenzen, faglig sekretær i FOA Social- og Sundhedsafdelingen.

– Vi skal have tilliden tilbage. For det nuværende sy-

stem, som bygger på kontrol og dokumentation i stedet for tillid til medarbejderne, er ødelæggende for både medarbejdere og patienter, konstaterer hun.

– Medarbejdere bliver udbrændte i et system bygget på mistillid, og ens faglige stolthed og glæde ved arbejdet forsvinder. Det hæmmer og stækker medarbejderne, og det lukker rigtig meget ned for innovation blandt medarbejderne, for de får jo ikke lov til at tænke selv. Det bliver lidt som i det gamle Østeuropa, hvor det er lige meget, hvad vi går og laver.

Vi gør bare, hvad vi har fået besked på.

DER SKAL RYDDES OP

Eva D'Artibale Lorenzen efterlyser derfor en gennemgribende oprydning.

– Selvfølgelig er der nogle steder, hvor det er fornuftigt at bruge et skema, men man skal simpelthen ud og rydde op i al den unødige og absurde kontrol og dokumentation, som hverken er til gavn for medarbejdere eller patienter. Man skal ud og se, hvad der reelt forefindes ude på afdelingerne, og hvad hver enkelt skema er godt for.

Hun understreger, at oprydningen selvfølgelig skal bæres igennem af medarbejderne ude på gulvet. Det skal ikke være endnu et administrator-projekt, og så skal oprydningen ske på tværs af afdelingerne.

– Det skal være medarbejdere, som kender hverdagen, der skal stå for det her. Vi skal ikke ud i endnu et projekt, hvor en masse "kolde" hænder skal bruge tid på noget, de ikke ved ret meget om, pointerer Eva D'Artibale Lorenzen.



at der fra 2010 til 2012 er oprettet 3.500 akademiske stillinger i regioner og kommuner. Ud af de 3.500 er 2.300 økonomiske eller administrative specialister, der registrerer, dokumenterer,

skriver vejledninger og laver nye skemaer og tiltag, som de varme hænder skal bruge tid på.

– Den offentlige sektor er underlagt et helt absurd styringstyranni. Jeg kalder det også styringsautisme. For det minder om autisme; med meget specifikke interesser, et specielt sprog og intet blik for resten af verden, og det ødelægger vores velfærdssystem, siger Verner C. Petersen,

“

Dumrianer kan måle, om de ramte skyldeskiven. Ikke om det er relevant at ramme

*Cand.scient., dr.phil
Verner C. Petersen*

cand.scient., dr. phil. og tidligere professor ved Institut for Ledelse på Handelshøjskolen i Aarhus, under Aarhus Universitet.

I dag er han pensioneret, men fortsat løst tilknyttet universitet, og så holder han foredrag om blandt andet "Vildveje i velfærdsstaten".

Verner C. Petersen har i årevis været en af de største kritikere af bureaukratiet i den offentlige sektor, og han er bekymret.

For et komplekst samfund som det danske har brug for dygtige og selvstændigt tænkende medarbejdere med tid til eftertanke. I stedet er den valgte vej et omfattende og stigende bureaukrati med detaljeret målstyring.

– Det nuværende system reducerer medarbejderne til robotter uden selvstændig faglig autoritet, og det giver en dårligere velfærd, når man tager ansvaret fra medarbejderne og i stedet har fokus på overholdelse af standard og regler, målbare resultater, værktøjer og metoder, konstaterer han.

PLANØKONOMI

Verner C. Petersen er ikke meget for begreber som "varme/kolde hænder" eller "New Public Management". Han bruger i stedet ord som "dokumentationsrus", "nonsensaktiviteter" og "planøkonomi en miniature", når den offentlige sektor i dag styres ved hjælp af intetsigende visioner og missioner, strategier, detaljerede mål og et væld af registreringer.

– Man bruger forskellige værktøjer til at mikroprogrammere medarbejderne, så de agerer på en bestemt måde. På samme tid glider alle ikke målbare aspekter ud, så man på den måde kun ser halvdelen af verden, og koblet sammen med pengeincitamenter til ledelsen i form af resultatløns for opnåede mål er det virkelig en vildvej for velfærdsstaten.

Eksempelvis som, da Lægeforeningen for år tilbage foreslog et loft på fire timers ventetid for akutpatienter på hospitaler og henviste til Englands gode resultater.

– De fik bare ikke med, at i England lod man patienter blive liggende i ambulancerne, fordi ventetiden dér ikke talte med i målingerne. På den måde har meget detaljerede mål det med at overtage for fornuft, og der bliver målt på kvantitet og ikke kvalitet.

MÅLER I BLINDE

At det danske samfund er endt i en situation, hvor fagpersonalet ifølge Verner C. Petersen er henvist til at agere som moderne vaskemaskiner, der udfører programmer, handler om flere ting.

– Den teknologiske udvikling gør det muligt. Samtidig handler det om, hvilke kandidater, der kommer ud fra universiteterne, og de er stort set alle – både lederne i den offentlige administration og mange yngre politikere – rundet af den samme snævre, pseudovidenskabelige uddannelse fyldt med kendskab til angelsaksiske metoder.



Styringstyranni...

- – Så de laver, det de kan med masser af inspiration fra USA og England, og samtidig passer al styringen godt ind i den herskende ideologi om at have styr på økonomien, og at alt skal kunne måles og vejes.

Verner C. Petersen mener også, at medierne har et ansvar.

- Hver gang Danmarks Radio eller andre har opdaget en problematisk hændelse på et plejehjem, stiller journalisterne sig op og kræver handling af politikerne. De hopper så med på vognen og laver ofte nye tilsyn, regler og kontrol, og dermed generer de alle de mange, som ikke laver fejl.

Selvom Verner C. Petersen er en skarp kritiker af det nuværende bureaukrati, så medgiver han, at da grundstenen blev lagt, var det nødvendigt.

- Det er rigtigt, at i 1950/1960'erne var der behov for en form for styring af den offentlige sektor, men det er gået helt over gevind. Man skulle i stedet holde sig til gennemskuelig styring. Som det foregår i dag, måler man i blinde.

Ifølge Verner C. Petersen vil meget detaljerede mål – helt som i planøkonomi – føre til, at medarbejdere og ledere ignorerer alt andet.

- Det er uundgåeligt med mindre, der er tale om meget stærke individer, og de klarer sig ikke særlig godt karrieremæssigt.

SVÆR OPGAVE

Skal den offentlige sektor afbureaukratiseres, kræver det, at politikerne begynder at gøre, det flere af dem faktisk siger.

- Vi skal have ansvaret og tilliden tilbage til de ansatte. Vi skal væk fra nulfejlskulturen, og så skal den hellige ko om ens-

rettethed slagtes. Vi skal have reelt lederskab tilbage, og så kræver det nogle politikere med hård på brystet, som tør gå imod strømmen og stå op imod embedsværket.

For det dur ikke, som det foregår i dag, når regeringen lancerer en tillidsreform, som ser ud til at være skrevet af de samme embedsmænd med samme fokus på klare mål og resultater.

- Det er jo den samme sang, pointerer Verner C. Petersen, der håber på modstrømninger fra USA eller England.

– Begynder der at ske gennemgribende ændringer i de to lande, vil Danmark uden tvivl importere det.

- Vi har i hvert fald et stort besparelspotentiale i embedslaget. For vi har alt for mange ansatte uden forstand på kerneydelsen, som beskæftiger sig med ligegyldigheder og som kun skaber besvær for dem længere nede i systemet.

DET SKAL LYKKES

Om det kan lykkes med en afbureaukratisering, ved han ikke.

- Der sker små spæde skridt i den rigtige retning i enkelte kommuner, men det er en vanskelig opgave. For mange mennesker er opdraget til at følge regler, og i det offentlige sidder mange chefer, som er udvalgt, fordi de kan finde sig i at lave alt det bureaukratiske bras.

Du lyder ikke så optimistisk. Ender det som den græske tragedie?

- En tragedie kræver helte, og i det her bureaukratiske helvede er der ingen helte, men det skal lykkes at komme bureaukratiet til livs. For ellers kommer man til at udføre en planøkonomisk parodi.

Mere af det samme eller...

Afbureaukratisering af den offentlige sektor var det centrale, da regeringens Produktivitetskommission den 9. september fremlagde sin tredje analyserapport: "Styring, ledelse og motivation i den offentlige sektor".

Formanden for Produktivitetskommissionen, økonom

Peter Birch Sørensen, sagde blandt andet: "Alle regeringer taler om afbureaukratisering – men det går den stik modsatte vej. Og den kurve må og skal knækkes."

På trods af ordlyden er cand.scient., dr. phil. Verner C. Petersen bange for, at der kun venter mere af samme

bureaukratiske skuffe.

- De fleste af medlemmerne af kommissionen er økonomer eller på anden måde rundet af systemet. Hele for målet med Produktivitetskommissionen er jo at spare penge, og jeg er bange for, at forslagene fra kommissionen kun vil føre endnu mere re-

sultatmåling med sig, siger Verner C. Petersen.

Produktivitetskommissionen blev nedsat af S-R-SF-regeringen i marts sidste år.

– Læs mere på www.produtivitetskommissionen.dk

Ren absurdistan

Her et par eksempler på, hvad cand.scient., dr. phil., Verner C. Petersen kalder kollektivt idioti:

1 I visionen for Kulturministeriets departement står der blandt andet:

"Vi vil opleves som kompetente og konsistente."

Betyder det så implicit, at det er de ikke eller...? Det er jo nonsens, og det findes der rigtig meget af i ligegyldige visioner og missioner, siger Verner C. Petersen.

2 Socialstyrelsens "National handlingsplan for måltider og ernæring til ældre i hjemmeplejen og plejeboligen" er på 40 sider. I den kan man blandt meget læse, at det anbefales alle kommunalbestyrelser at udarbejde en mad- og måltidspolitik på området, fordi: "en klar og velformuleret mad- og måltidspolitik kan sikre en fælles ramme og sikre, at kommunen kan levere den rigtige mad til den rigtige borger på det rette tidspunkt i det rette miljø."

– Det er simpelthen noget standard pladder, for sådan en mad- og måltidspolitik sikrer ingenting. Det er bare ord, mener Verner C. Petersen.

3 I den 12 sider lange vejledning "Sundhedsledelse – Sådan kan I arbejde med sundhedsledelse på arbejdspladsen" fra Københavns Kommune findes blandt andet et kortlæg-



ningsskema, hvor man skal beskrive, det man gør ude på arbejdspladsen.

– Et typisk eksempel på, at man skal skrive alt ned og dermed spille tiden med at skrive banaliteter ned. Og det er jo højtlønnede medarbejdere, der sidder og laver sådan nogle intetsigende vejledninger, konstaterer Verner C. Petersen.

4 Da ministeren med ansvar for hospitaler indførte det udskældte stjerresystem, var et af de punkter, der blev målt på i forhold til hygiejne, antal sundhedsfaglige medarbejdere pr. vask.

– Det siger jo absolut ingenting om hygiejne, men der blev dælemt sat nogle flere vaske op, fortæller Verner C. Petersen.

5 I den 17 siders resultatkontrakt for politiet for 2013 kan man blandt andet læse, "at konsekvent efterforskning og retsforfølgning af rocker- og bandemedlemmer" er et mål, der vægter 20 procent.

Målkravet for 2013 er blandt andet udspecificeret til, at "der samlet er fængslet 225 rocker- og bandemedlemmer i Danmark – 150 i Østdanmark og 75 i Vestdanmark, og at mindst 20 procent af de rocker- og bande-

medlemmer, der har tilknytning til de af politiet udpegede særligt udsatte boligområder, skal være fængslet."

– Det er planøkonomi en miniature, og det er helt absurd at anvende så specifikke mål, som så oven i købet er koblet op på en udbetaling på 100.000 kroner til rigspolitichefen, hvis alle mål i resultatkontrakten opfyldes, siger Verner C. Petersen.

6 Under Socialstyrelsen har man et Begrebssekretariat, som "koordinerer begrebsudviklingen på det sociale område for at skabe sammenhæng i kommunikationen mellem områdets aktører og i forhold til tilstødende sektorer."

På Socialstyrelsens hjemmeside kan man søge i begrebsdatabasen og blandt andet få 28 resultater på begreber om ordet "prostitution". Man kan for eksempel læse, at termen "dansk prostitueret" betyder "prostitueret, der er opvokset i Danmark", og at "hotelprostitution" betyder "prostitution, der foregår på et hotel, der ikke er specifikt indrettet til formålet."

– Undskyld mit sprog, men hvad helvede bruger folk deres tid på, og det er ikke lavtlønnede mennesker, der sidder og laver det her, pointerer Verner C. Petersen.

Jeg havde aldrig klaret det alene

En fejl i Linda Albrechtsens lønsedler igennem fem år betød i første omgang et erstatningskrav fra Lyngby-Taarbæk Kommune, men med FOA's hjælp frafaldt kommunen kravet

AF DORTHE KIRKGAARD NIELSEN
FOTO: MARK KNUDSEN/MONSUN

"Læs eller få hjælp til at læse din lønseddel grundigt, og husk at melde dig ind i en fagforening."

Rådet kommer fra Linda Albrechtsen, ikke-uddannet plejemedarbejder på Områdecenter Virumgård i Lyngby-Taarbæk Kommune.

Linda Albrechtsen taler af erfaring. For da hun i februar måned i år skulle have indsat et depottillæg på lønsedlen, opdager hendes leder, at noget ikke stemmer med Linda Albrechtsens løn.

Selvom Linda Albrechtsen altid har oplyst, at hun er ikke-uddannet, og selvom alle papirer fra både arbejdsplads og tillidskontoret var udfyldt korrekt, fik hun løn som uddannet hjemmehjælper efter den gamle uddannelse.

– Jeg har altid haft svært ved at gennemskue min lønseddel med alle de tillæg, der står på den. Men det viste sig, at jeg i fem år havde fået udbetalt for meget i løn, og jeg havde ingen anelse om det, fortæller Linda Albrechtsen.

Selvom det er tre måneder siden, lønsagen blev afsluttet, får Linda Albrechtsen stadig en klump i halsen, når



*Tjek dine lønsedler.
Er du i tvivl,
så søg hjælp.*

Jannie Hagbo, fællestillidsrepræsentant

hun skal fortælle om det. For det har været en hård proces.

– Omkring to uger efter, at min leder har fundet fejlen på min lønseddel, får jeg et brev ind af døren med et krav om tilbagebetaling af den for meget udbetalte løn. Et beløb på knap 90.000 kroner, og da jeg står der med en stor kuvert fra kommunens juridiske afdeling med fem års lønsedler og alle mulige dokumenter om, hvad der sker, hvis jeg ikke kan betale beløbet tilbage, får jeg det rigtig skidt.

– For hvad skal der ske med mig? Bliver jeg fyret? Mister jeg mit hjem igennem alle disse år? For jeg har ikke så mange penge, siger Linda Albrechtsen.

Da hun er medlem af FOA Social- og Sundhedsafdelingen, er fællestillidsrepræsentant Jannie Hagbo koblet på sagen fra dag ét, og da Linda Albrechtsen har modtaget kuverten med tilbagebetalingskravet fra kommunen, ringer hun med det samme til Jannie Hagbo.

– Jeg er så glad for, at jeg er medlem af FOA, for hvis jeg ikke havde været medlem, havde jeg stået med det hele selv, og jeg havde aldrig klaret det alene, konstaterer hun.

FEJL SKER FOR ALLE

Linda Albrechtsen understreger, at hun på ingen måde ønsker at stille hverken sin arbejdsplads eller kommunen i et dårligt lys. Der sker bare fejl nogle gange, og kommunen har været helt i sin ret til at kræve beløbet tilbage, mener hun.

– At jeg står frem og fortæller min historie, handler ikke om, at kommunen har opført sig dårligt. Vi har fundet frem til, at der er sket en eller anden fejl, da jeg for fem år siden gik fra 32 til 35 timer, men fejl sker for alle, så jeg føler mig ikke dårligt behand-

let af hverken min arbejdsplads eller kommunen, siger hun.

Når Linda Albrechtsen gerne vil fortælle sin historie, er det fordi, hun gerne vil minde andre om, hvor vigtigt det er at kunne forstå ens lønsedler, og hvor uvurderlig en hjælp en fagforening er.

– Jannie har været en fantastisk tillidskvinde for mig, og havde jeg ikke haft hende og FOA, tror jeg, at jeg var kommet til at betale penge, mener Linda Albrechtsen.

EN KÆMPE LETTELSE

Men sådan endte det heldigvis ikke. I stedet blev der med FOA Social- og Sundhedsafdelingens hjælp arrangeret et møde med juridisk afdeling i Lyngby-Taarbæk Kommune.

Ved mødet argumenterede Jannie Hagbo blandt andet for, at Linda Albrechtsen hav-





de handlet i god tro, og at hun aldrig havde lagt skjul på, at hun var ikke-uddannet ej heller, at hun havde store vanskeligheder med at forstå lønsedlerne. Faktisk havde Linda Albrechtsen flere gange henvendt sig til kollegaer og endda været på kommunen, fordi hun troede, hun fik for lidt i løn.

To dage efter mødet fik Jannie Hagbo svar fra kommunen. De opgav det fulde krav.

Linda Albrechtsen var ikke på arbejde, så Jannie Hagbo ringede til hende og fortalte, at hun ikke skal betale pengene tilbage. Ingen af dem.

– Da Jannie ringede og sag-

de: "Det er overstået, vi har vundet", troede jeg ikke helt på det. Jeg græd bare og spurgte Jannie, om hun nu var helt sikker. Da hun sagde det igen, var det en lettelse for mit hjerte, for jeg har været utrolig ked af det og har slet ikke kunnet fokusere på mit arbejde, fordi jeg var bange for, at jeg skulle gå fra hus

og hjem, fortæller Linda Albrechtsen.

Lige så lettet og glad Linda Albrechtsen var, lige så glade blev kollegaerne på Virum-gård, da de hørte om sagens udfald.

– Mine kollegaer har virkelig støttet mig, og de blev rigtig glade på mine vegne, slutter Linda Albrechtsen.

Lønsedler giver problemer

Fællestillidsrepræsentant Jannie Hagbo glæder sig over slutningen på Linda Albrechtsens lønsag, og hun roser Lyngby-Taarbæk Kommune for stor lydhørhed. Når det er sagt, så ærgrer hun sig til gengæld over, at lønsedler generelt er så svære at gennemskue inden for det offentlige.

– Rigtig mange mennesker rundt i hele Danmark kan ikke gennemskue deres lønsedler, og de ved derfor ikke, om de reelt får den løn, de skal have. Det er altså et problem, mener Jannie Hagbo.

Lønsedlerne er bygget op med en grundløn og så alle mulige forskellige tillæg med alt fra vagttillæg til tillæg for særlige ansvarsområder, og det kan være svært for mange at gennemskue, om man får det, man skal have både i grundløn og samlet, fortæller hun.

I tilfældet med Linda Albrechtsen var det netop grundlønnen, der var forkert.

– Så man skal virkelig holde øje med sine lønsedler og i tvivlstilfælde kontakte sin tillidsrepræsentant, siger Jannie Hagbo.

Det er bakkerne der gir'

Social- og sundhedsassistent Bent Tvangsø fra Diakonissestiftelsens psykiatriske bofællesskaber bruger blandt andet cykeltræning i det daglige arbejde med beboerne. Målet er en fire dages cykeltur til Samsø

AF LISE LOTTE BLICHER BENDTSEN
FOTO: MARK KNUDSEN/MONSUN

"Hold kæft hvor er det hårdt! Jeg skal lige have noget vand!"

Erik har netop afsluttet tredje cykeltur rundt om Søndermarken, der ligger på grænsen mellem København og Frederiksberg. I solskin. Skiftevis op og ned ad bakke – også Valby Bakke eller Frederiksberg Bakke – alt afhængig af øjnene der ser. Og som andre cykelryttere iklædt cykelbukser, hjelm og solbriller.

Forud venter endnu to runder. Når dagens cykeltræning

er slut, har han tilbagelagt 16 kilometer sammen med bofællen Claus og social- og sundhedsassistent Bent Tvangsø.

Træningen er intensiv. Sveden drypper fra Eriks pande, og han er tørstig. Der skal trædes hårdt i pedalerne for at følge med Claus og Bent Tvangsø. De bevæger sig ubesværet som rutinerede bjergryttere.

Infoas udsendte har fået lov til at følge dagens træning. Bent Tvangsø, der er ansat ved de psykiatriske bofællesskaber ved Diakonissestiftelsen, har nemlig kontaktet redaktionen. Han synes, det vil være en god idé, hvis infoa fortæller om cykelprojektet, der er endnu et eksempel på social- og sundhedsassistenternes "brede" faglighed.

ET TILBUD

Arbejdet med mennesker med psykiatriske diagnoser har, som Bent Tvangsø ser det, heldigvis ændret sig meget igennem årene. Takket være brugen af blandt andet kognitiv terapi, hvor udgangspunktet er personens oplevelser og tanker. Det handler meget om dialog og en hjælpende hånd, helt som når Bent Tvangsø tilbød beboerne hjælp til at gennem-

føre en fire dages cykeltur til Samsø.

Erik meldte sig. Og siden slutningen af marts, hvor Erik købte ny cykel, har de trænet til turen. Oftest i følgeskab af Claus, der gerne træner, men som ikke har planer om at cykle til Samsø med de andre i slutningen af august.

Men inden da handler det om at forbedre konditionen og cykle så meget, at starten på deres tur til Samsø – 70 km på cykel fra Roskilde til Kalundborg – er realistisk.

HÅRD TRÆNING

Vi er i starten af juni, og jeg forsøger at følge med Erik, Claus og Bent Tvangsø rundt om Søndermarken. Det er hårdt, og med en tung damecykel og alt for stramme cowboybukser, ja, så må jeg give op efter første runde.

De tager ellers én runde ad gangen, sådan at den, der kommer først, venter på de andre, lige der, på cykelstien ved Zoologisk Have. De cykler den ene tur efter den anden, kun afbrudt af en kort tids venten, som når Erik skal drikke vand.

Bent Tvangsø, der også er tillidsrepræsentant, er én ud af seks social- og sundhedsassistenter og én plejer ansat ved de to psykiatriske bofæl-





Træning: Erik i front. Derefter social- og sundhedsassistent Bent Tvangsø og sidst social- og sundhedsassistent-elev Ann Engsbø.

lesskaber, der ligger på Dronningensvej nr. 18 og 20 på Frederiksberg. Hvert hus har plads til seks beboere. Det ene er døgnbemandet, det andet har alene personale i dagtimerne, og der arbejdes i perioder af fire måneder på skift i de to huse.

Ventetiden går hurtigt, og da Erik, Claus og Bent Tvangsø har passeret Zoologisk Have for sidste gang, cykler vi alle tilbage til bofællesskabet.

BEBOERNE I CENTRUM

Nye vinduespartier står stabilet i den blomstrende have. De skal erstatte husenes gamle vinduer, og der står malerbøtter fremme. De gamle pangfarver er heldigvis blevet overmalet med en me-

re nutidig hvid. Det er Claus godt tilfreds med, nu bofællesskabet er ens hjem for en tid. Selv har han boet her i godt syv måneder, hvorimod Erik i juli "fejrede" 16 års jubilæum. For ligesom skiltet i entreen fortæller med ordene: "Velkommen i vores hjem", så er det beboernes hjem og et hjem, hvor man kan blive boende, så længe man ønsker.

Som for nogle af beboerne har bofællesskaberne også været Bent Tvangsøs faste base de seneste 12 år. En god arbejdsplads med stor medindflydelse på det daglige arbejde, synes han.

Derfor er der naturligvis også plads til cykelprojektet. Det selvom kun Erik, og til dels Claus, har været interes-



HVOR ARBEJDER VI?

Medlemmer af fagforeningen har alle det til fælles, at de arbejder eller har arbejdet inden for social- og sundhedsområdet. Uanset om man er uddannet sygehjælper, plejehjemsassistent, neurofysiologi-assistent, social- og sundhedshjælper eller social- og sundhedsassistent mv. Men hvor forskellige er arbejdspladserne? Hvordan ser en arbejdsdag ud?

Infoa tager med medlemmer på job i det kommende år, så vi kan fortælle om de forskellige job. Denne gang besøger vi de psykiatriske bofællesskaber ved Diakonissestiftelsen, hvor social- og sundhedsassistent Bent Tvangsø har introduceret beboerne for cykeltræning.

► seret. Det handler om at være, hvor beboerne er, og derfor er det ok, at ikke flere har været interesseret i at cykle.

Fælles for bofællesskaberne er at hjælpe beboerne med at finde lysten og glæden i livet, hvilket medarbejderne blandt andet bruger motion, gåture og skønne naturoplevelser til.

Det er derfor også helt bevidst, at Bent Tvangsø har arrangeret det sådan, at nogle af træningsturene "går" ad naturskønne stier til Klampenborg, Dragør, Ishøj, Farum og Amager. Lange cykelture på mere end 50 km.

CYKLING ER FOR ALLE

Det gode ved cykling er ifølge Bent Tvangsø, at det er rela-

tivt let at træne, når man ikke længere er helt ung.

Han bruger selv cyklen til motion og har blandt andet deltaget i Sjælland Rundt 34 gange, og han cykler normalt frem og tilbage mellem bopælen i Roskilde og jobbet på Frederiksberg.

Men selv om cykling er en perfekt motionsform, så ved Bent Tvangsø også, at det kan gøre ondt, når man træner, og man bliver træt. Men der er ingen vej udenom, for man skal "bruge energi for at få energi", som Bent Tvangsø påpeger med et smil. For det er klart, at det også skal være sjovt og til at overskue for den enkelte, ellers når man aldrig målet. Derfor handler det også meget om oplevel-

ser og om at gennemføre træningen i "bidder".

Inden turen går til Samsø, skal Erik og Bent Tvangsø også gerne nå at have trænet 1.000 km. Det er deres aftale, og de er godt på vej, vurderer social- og sundhedsassistent Bent Tvangsø. For Erik er mentalt sej, og træningen forløber, som den skal.

NB: Efter turen til Samsø fortsatte Erik og social- og sundhedsassistent Bent Tvangsø cykeltræningen, der nu er udvidet med endnu en beboer fra bofællesskabet. Planen er at fortsætte, indtil det bliver koldt og vådt i november måned, og målet er 1.500 km, inden de slutter årets træning.

MOTION – MINDRE MEDICIN

Målet med cykeltræningen var, at Erik og social- og sundhedsassistent Bent Tvangsø skulle gennemføre en cykeltur til Samsø, med ophold og daglige cykelture på øen.

Det handlede ikke om – sådan på Chris MacDonald vis – at motionen skulle minimere Eriks medicin. Ikke desto mindre, så er det sket. Erik får nu under halvdelen af de tidligere doser benzodiazepiner.

SAMSØ TUR – RETUR

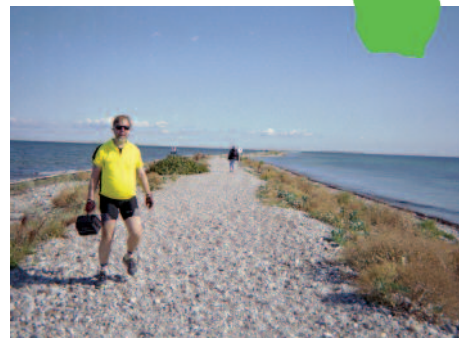
Turen til Samsø lykkedes over al forventning. Erik og social- og sundhedsassistent Bent Tvangsø cyklede til Samsø i dagene 19.–22. august. De tilbagelagde i alt 267 km, og Erik nåede op på godt 1.250 km, siden han startede træningen i marts.



Erik på det tidlige morgentog til Roskilde Station, hvor cykelturen til Samsø startede.



Samsø: Bent Tvangsø foran Dirch Passers gamle bus, der bruges til turistikørsel på øen.



Samsø: Der var også tid til gåture. Her Erik ved Besser Rev, en 5 km lang smal landtange.

NemID – blot en nøgle

AF LISE LOTTE BLICHER BENDTSEN

Mange arbejdspladser – og senest Region Hovedstaden – kræver, at de ansatte skal bruge e-boks for at modtage deres lønsedler. Der er nemlig millioner af kroner at spare på blandt andet porto og konvolutter. Og hvis man skal bruge e-boks, skal man også have et NemID, en digital signatur, der består af ét bruger-id, én adgangskode og et nøglekort, for at få adgang til ens post i e-boks.

Men nogle er betænkelige ved at anskaffe sig et NemID. De frygter, at DanID, der administrerer NemID, kan kigge med, når de bruger NemID for at gå på netbank eller kontakter deres kommune. Andre frygter, at banken kan se deres personlige oplysninger i kommunen, og at kommunen får adgang til at tjekke deres bankkonti.

GÅ TRYGT I GANG

Alt sammen misforståelser ifølge Digitaliseringsstyrelsen. For NemID er alene en digital nøgle, der forbinder indehaveren af et NemID med en tjenesteudbyder,

som altså kan være en bank, e-boks eller bopælskommune. DanID, som administrerer NemID, har ikke adgang til personlige oplysninger hos banken eller kommunen.

Man kan altså trygt bruge NemID til at "gå" i banken på nettet, kontakte

kommunen for at melde flytning og ansøge om plads i daginstitution eller folkeskole til børnene og betale for jagttegn med mere.

BESTIL NEMID

Hvis du endnu ikke har et NemID, kan du blandt andet bestille det på www.nemid.nu, hos borgerservicecentret i din kommune eller på skattecentret. Og er du ikke tryk ved at bruge det samme NemID til netbanken og andre offentlige instanser på nettet, så har du mulighed for at få et særskilt NemID til netbanken og et NemID til den offentlige del.

BRUG WWW.NEMID.NU

Når du har fået et NemID,

har du også mulighed for at logge ind på "Selvbetjening" på hjemmesiden www.nemid.nu. Her har du adgang til en "Hændelseslog", hvor du kan se, hvornår dit NemID er blevet anvendt.

Under "Selvbetjening" har du også mulighed for at gå ind under "Bruger-id og adgangskode" og ændre bruger-id, adgangskode og cpr-login.

MISBRUG?

Hvis du mister dit nøglekort eller har mistanke om misbrug, kan du altid ringe til DanID på telefon: 8030 7010 og spærre dit NemID.

HVEM HAR ANSVARET?

Hvis nogen misbruger dit NemID til at påføre en falsk "underskrift" på et elektronisk dokument, er du ikke ansvarlig for transaktionen. Der gælder samme regler, som hvis nogen forfalsker din underskrift på et dokument af papir.

Hvis du derimod har overdraget dit NemID til en anden (overdraget bruger-navn, adgangskode og dit nøglekort), hæfter du selv for de transaktioner, der godkendes med løsningen. Derfor skal du aldrig

give andre adgang til dit NemID.

HUSK AT LOGGE AF

Hvis du har været logget på med NemID, og du sidder ved en computer, som andre har adgang til, skal du huske at logge rigtigt af, inden du forlader computeren.

DanID anbefaler, at du altid klikker på "Log af"-knappen på hjemmesiden og herefter lukker alle vinduer i din browser – det vil sige alle åbne internetvinduer – når du har været logget på med NemID.

HVEM ER DANID?

DanID A/S er en del af Nets Holding A/S – det tidligere PBS – og firmaet står blandt andet bag Dankort, Betalingsservice og e-boks. Nets Holding A/S er ejet af Danmarks Nationalbank og en række danske og norske pengeinstitutter.

NEM ID

NB: Du kan læse mere om NemID på hjemmesiden www.nemid.nu



Foto: SOSU Iskø

Generalforsamling 2013

Der indkaldes til ordinær generalforsamling i FOA Social- og Sundhedsafdelingen.

TORSDAG DEN 21. NOVEMBER 2013, KLOKKEN 17.45

i Brøndby Hallen, Brøndby Stadion 10.

Skriftlig beretning og budget offentliggøres på fagforeningens hjemmeside: www.foa.dk/sosu fredag den 11. oktober 2013 og udkommer efterfølgende som tillæg til infoa nr. 4, der udkommer mandag den 4. november 2013.

DAGSORDEN

1. Velkomst
2. Godkendelse af forretningsorden
3. Valg af dirigenter
4. Beretning
5. Budget samt kontingentfastsættelse
6. Indkomne forslag
7. Lovforslag
8. Valg

På generalforsamlingen skal man være til stede under det enkelte dagsordenspunkt for at kunne afgive sin stemme.

FORSLAG – herunder lovforslag og forslag til valg – der ønskes behandlet på generalforsamlingen, skal være fagforeningen i hænde *senest torsdag den 24. oktober 2013*. Send forslag til faglig chef Troels Neiendam på e-mail: trn050@foa.dk eller med post til FOA Social- og Sundhedsafdelingen, Godthåbsvej 15, 2000 Frederiksberg.

TILMELDING til generalforsamlingen samt spisning og eventuel bustransport skal ske på fagforeningens hjemmeside: www.foa.dk/sosu senest tirsdag den 19. november.

Du kan tilmelde dig fra mandag den 23. september, fra hvilken dato du i øvrigt også kan finde oplysninger om valg til bestyrelsen. Hvis du ikke har adgang til internettet, er du velkommen til at kontakte sekretær Hanne Jensen på telefon: 4697 2200.

En langstrakt »affære«

Social- og sundhedsassistent Susanne Hinge blev trukket igennem tjenstlige samtaler i en periode på mere end to år, uden at ledelsen tog deres ansvar for et godt arbejdsmiljø på sig

AF LISE LOTTE BLICHER BENDTSEN
FOTO: MARK KNUDSEN/MONSUN

"Susanne formår ikke at skabe et arbejdsmiljø, hvor hun kan få ro til at varetage sine opgaver".

Sådan lyder nogle af ordene om social- og sundhedsassistent Susanne Hinge i et referat fra den første tjenstlige samtale på hendes tidligere arbejdsplads, et plejehjem i Ballerup Kommune. En kort sætning fra ét referat ud af en række. Fra tre tjenstlige samtaler og de dertilhørende opfølgningssamtaler fra en periode på mere end to år.

Årsagen er fejl i medicin håndteringen. Ikke alvorlige, men fejl der ikke må ske i forhold til dosering, registrering og bestilling.

Problemet er bare, at det aldrig kan være medarbejderen, der har ansvaret for at "skabe et arbejdsmiljø", hvor man kan få ro til at koncentrere sig om medicin håndteringen. Det er en ledelsesopgave. Som ansat skal man

følge forskrifterne og gøre opmærksom på, hvis tingene ikke fungerer.

Ikke desto mindre er det kravet og præmissen for de tjenstlige samtaler, Susanne Hinge bliver "trukket" igenem.

LEDELSENS ANSVAR

Og problemet er lige netop, at det er svært for Susanne Hinge at få ro, fordi doseringerne skulle foretages hos den enkelte beboer, hvor snakken går, og kollegaer stikker hovedet ind og spørger til råds. Hun bliver ofte afbrudt, og det er årsagen til fejlene. Det er ingen i tvivl om, heller ikke ledelsen.

Ikke desto mindre fortsætter medicinproceduren som hidtil. Nu med den tilføjelse, at det er Susanne Hinges ansvar, at medicindoseringen foregår forsvarligt. Hun skal sørge for ikke at blive afbrudt, og hun skal sige nej til kollegaer og beboere, når hun doserer medicin.

Ledelsen taler aldrig om at etablere et medicinrum, hvor man kan lukke døren og være



sikker på, at man ikke bliver forstyrret, medmindre det er yderst nødvendigt.

DEN FØRSTE SAMTALE

Før de tjenstlige samtaler starter i efteråret 2010, har Susanne Hinge været ansat på plejehjemmet i et par år. Først på en anden afdeling og siden på afdelingen med problemerne.

Susanne Hinge er i lange perioder den eneste social- og sundhedsassistent på afdelingen. Det er en hektisk tid, men hun synes egentlig, at det går ok, også selvom der er en del udskiftning blandt personalet.

Derfor overrasker det også Susanne Hinge, at hun i sensommeren 2010 indkaldes til en tjenstlig samtale. Men hun tænker også, at det er reelt nok, at hun bliver indkaldt, for

hun har lavet doseringsfejl. Ikke alvorlige – men fejl.

Susanne Hinge har sin tillidsrepræsentant med til den tjenstlige samtale. De aftaler med ledelsen, at hun skal skabe ro, lægge telefonen fra sig og give kollegaerne besked, når hun doserer medicin.

DEN ANDEN SAMTALE

Det går godt med medicin håndteringen. Men i starten af september året efter – 2011 – bliver Susanne Hinge igen indkaldt til en tjenstlig samtale. Susanne Hinge har fællestillidsrepræsentant Yvonne Graack-Pedersen med.

Det hedder sig nu, at kollegaerne oplever, at Susanne Hinge er dominerende, kommanderende, og at hun til tider taler i en ubehagelig tone over for elever og kollegaer. ➤

► At der har været mange fejl i forbindelse med dosering af medicin. Og at ledelsen er bekymret for, om Susanne Hinge, som i mellemtiden er blevet tillidsrepræsentant-suppleant, kan magte jobbet som suppleant og forflytningsvejleder. De aftaler, at Susanne skal overveje, om hun pt. magter tillidshvervet og funktionen som forflytningsvejleder. De aftaler et opfølgningsmøde, og indtil da skal Susanne Hinge ikke have nogen ansvarshavende vagter.

Samtalen er lidt af en mavepuster. Susanne Hinge forstår ikke, at kollegaerne har

klaget over hende. Ingen har sagt, at der er noget galt, eller at de er utilfredse med hende som kollega.

Senere taler Susanne Hinge med nogle af kollegaerne. De er kede af, at deres beklagelser muligvis har været en del af den tjenstlige samtale.

Der følger tre opfølgende samtaler i perioden frem til slutningen af april 2012, hvor den sidste samtale resulterer i, at Susanne Hinge igen må have ansvarshavende vagter.

DEN TREDJE SAMTALE

Godt et halvt år senere sker det igen. Souschefen ind-

kalder Susanne Hinge til endnu en tjenstlig samtale, fordi hun mener, at Susanne Hinge har problemer med at varetage jobbet som social- og sundhedsassistent og forflytningsvejleder. Susanne Hinge har fællestillidsrepræsentant Yvonne Graack-Pedersen og sin tillidsrepræsentant med, og ledelsen er repræsenteret af souschefen og en ny afdelingsleder.

Yvonne Graack-Pedersen fører ordet for Susanne Hinge, hun kan ikke selv. Hun er så påvirket af situationen, at hun efter en samtale med Yvonne Graack-Pedersen er nået frem til, at hun ikke øn-

sker at fortsætte med at arbejde på plejehjemmet.

Fællestillidsrepræsentant Yvonne Graack-Pedersen gør under samtalen blandt andet opmærksom på, at der har været meget uro på afdelingen, og at det har været hårdt for Susanne Hinge at føle sig kontrolleret og overvåget hele tiden. Der har været en del ikke-uddannede på afdelingen i perioder, og processen med de tjenstlige samtaler har varet længe og har påvirket Susanne Hinge psykisk. Samtalen slutter med en aftale om, at Susanne Hinge fritstilles i opsigelsesperioden.

Det var forfærdeligt!

Det, social- og sundhedsassistent Susanne Hinge har været udsat for på hendes gamle arbejdsplads, har ifølge fællestillidsrepræsentant Yvonne Graack-Pedersen fra Ballerup Kommune været lidt af en mundfuld.

Men hun må indrømme, at det ikke længere er så usædvanligt, at man bruger tjenstlige samtaler, selv ved mindre fejl i det daglige arbejde. Både fordi ledelsen vælger det, men også fordi de ansatte ønsker det sådan.

– Vores medlemmer foretrækker desværre også en tjenstlig samtale, hvor de kan have deres tillidsrepræsentant med, frem for at skulle stå alene over for deres leder. Det skyldes, at mange har oplevet, at selv en lille fejl hurtigt kan få alvorlige konsekvenser for ens ansættelse. Og på den måde får man ikke løst de små problemer i dagligdagen, beklager Yvonne Graack-Pedersen, der mener, at er udtryk for manglende tillid til hinanden.

HUN SKULLE HJÆLPES

Samtalerne på Susanne Hinges arbejdsplads var ifølge

Yvonne Graack-Pedersen hård kost, især fordi souschefen og afdelingslederen havde en lang række gule post-it sedler med "fejl", som de "væltede ud i hovedet" på Susanne Hinge. Vel at mærke hændelser, der lå adskillige måneder tilbage, og som man som ansat ikke har en jordisk chance for at kunne huske.

Det var ifølge Yvonne Graack-Pedersen helt urimeligt, også taget i betragtning, at Susanne Hinge knoklede på en afdeling, der ikke rigtig hang sammen. Der var personaleudskiftning, ikke-uddannede vikarer, og i perioder var Susanne Hinge den eneste social- og sundhedsassistent på afdelingen.

– Jeg kunne jo se, hvordan Susanne så mere og mere knækket ud. Det har jeg haft det rigtig skidt med, men heldigvis har Susanne haft en mand, hun kunne komme hjem til, forklarer Yvonne Graack-Pedersen, der også selv har talt og været i tæt kontakt med Susanne Hinge i en stor del af forløbet. Derfor glæder det hende også, at Susanne Hinge fik et nyt job så hurtigt, for sådan en tur igennem "systemet" kan knække selv de stærkeste mennesker.

Ingen skal igennem det samme!

Tillidsrepræsentant og social- og sundhedsassistent Susanne Hinge var "under lup" i mere end to år. Det sled på psyken, og lidt af et mirakel, at hun ikke blev syg med stress.

I dag er hun kommet videre og har igen overskud til andre. Hun er nu tillidsrepræsentant

"Set i bakspejlet, så skulle jeg have søgt væk efter den første tjenstlige samtale".

Social- og sundhedsassistent Susanne Hinge forsøger stadig at forstå, hvad der egentlig skete på hendes tidligere arbejdsplads, og hvorfor hun ikke sagde stillingen op og søgte et andet job. Men hun mistede overblikket og accepterede på en eller anden måde, at det var hende, der var problemet.

– Jeg troede, at tjenstlige samtaler var noget, man bruger, når man vil fyre en medarbejder, forklarer Susanne Hinge, der stadig har svært ved at forstå, det der skete og hvorfor.

OM OG OM IGEN

Den første tjenstlige samtale havde overrumplet hende. Hun var nemlig ikke klar over, at der var problemer, for hendes nærmeste leder, afdelingslederen, havde ikke sagt noget. Ved samtalen blev hun præsenteret for fejl, der var hændt adskillige måneder tidligere, hvilket var svært at forholde sig til så lang tid efter.

– Jeg fik jo at vide, at det var mig, der ikke gjorde tingene godt nok, og at det var mig, der skulle ændre tingene, erindrer Susanne Hinge og fortsætter:

– Det forsøgte jeg så. Ikke

at lade mig forstyrre, når jeg doserede medicin, men lige når jeg syntes, at det gik godt. At jeg havde fred og ro til at arbejde, så startede det hele forfra med endnu en tjenstlig samtale.

Det var som en tur i en centrifuge, der blev voldsom mere af, at Susanne Hinge senere fik at vide, at hendes kollegaer var utilfredse med hende.

– Jeg fandt aldrig ud af, hvad mine kollegaer havde klaget over, så jeg vidste ikke, hvad jeg havde gjort forkert. Måske har jeg snerret... Jeg tror ikke, at det har været voldsomt, jeg var nok bare et nemt offer. At alt det der ikke fungerede på afdelingen var min skyld, forklarer Susanne Hinge, der bagefter var meget påvirket af situationen.

OVERVÅGET

I den mere end to år lange periode med tjenstlige samtaler og opfølgningssamtaler følte Susanne Hinge sig overvåget. Hun overvejede konstant, om hun nu gjorde tingene korrekt, og om det, hun sagde, kunne opfattes forkert af kollegaerne. Det var hårdt, og her bagefter synes hun egentlig, at det er overraskende, at hun ikke blev syg med stress.

– Det var jo først, da jeg var blevet fritstillet og forlod



Social- og sundhedsassistent Susanne Hinge sammen med beboer Inge Lissi Norrman på plejecenter Sønderhaven.

arbejdspladsen, at jeg forstod, hvilket pres jeg havde været under. Det var en stor lettelse, og jeg kunne mærke, at jeg pludselig følte en stor ro. Det er en følelse, som jeg stadig kan fremkalde, forklarer Susanne Hinge.

NY ARBEJDSPLADS

I dag er Susanne Hinge kommet videre med støtte fra en kollega, fællestillidsrepræsentant Yvonne Graack-Pedersen og ikke mindst et åbent sind fra afdelingssygeplejersken på det nye plejecenter Sønderhaven i Måløv, hvor hun i dag er ansat som social- og sundhedsassistent.

– Sønderhaven er et rigtig godt sted. Vi er meget blandede, og jeg har også kollegaer, der er pædagoger og pæ-

dagogiske assistenter. Ledelsen er gode til at se os, hver især. Og de ser faktisk gerne, at vi er forskellige, understreger Susanne Hinge, der nu kan skrive tillidsrepræsentant på sit visitkort.

– Ja, jeg synes jo, at jeg har noget at byde på. Jeg vil gøre alt, hvad jeg kan for, at mine kollegaer ikke skal igennem det samme, som jeg har været. Men lige nu er det hele så nyt med MED-udvalgsmøder og A- og B-side, bemærker social- og sundhedsassistent Susanne Hinge. Hun ser frem til at få styr på det at være tillidsrepræsentant. Og det skal nok gå, for fællestillidsrepræsentant Yvonne Graack-Pedersen har sagt, at hun bare skal komme til hende, hvis hun har spørgsmål.

Færre sygeplejersker søger hospitaler

På Nordsjællands Hospital ansætter man nu andre faggrupper i stillinger opslået til sygeplejersker. FOA SOSU glæder sig over tendensen og håber, at social- og sundhedsassistenter nu for alvor bliver taget alvorlig som vigtigt personale på hospitalerne

AF DORTHE KIRKGAARD NIELSEN

Efter en årrække, hvor social- og sundhedsassistenter er røget ud fra hospitalerne i hobetale, er der spæde tegn på, at situationen er ved at ændre sig.

Flere hospitaler i Region Hovedstaden oplever nemlig et fald i antal ansøgere, når de slår stillinger op til sygeplejersker, og på Nordsjællands Hospital besættes stillinger tænkt til sygeplejersker nu med andre faggrupper – blandt andet social- og sundhedsassistenter.

På Nordsjællands Hospital er det især i Frederikssund, hvor andre faggrupper nu får job i stedet for sygeplejersker, men også i Hillerød oplever

hospitalet at få færre ansøgninger fra sygeplejersker til opslåede stillinger.

– Før krisen i 2008 havde vi også udfordringer i hele Region Hovedstaden i forhold til at rekruttere personale til de opslåede stillinger. Så kom finanskrisen og vendte den udvikling. Fra begyndelsen af 2013 ser vi så igen et stigende antal ansøgere fra sygeplejersker, fortæller Bente Ourø Rørth, konstitueret hospitalsdirektør på Nordsjællands Hospital.

På både Rigshospitalet og Bispebjerg Hospital melder de også om fald i antal ansøgere fra sygeplejersker, men begge hospitaler har fortsat tilstrækkeligt med kvalificerede ansøgere til at kunne besætte stillingerne med sygeplejersker, fortæller de.

Sådan ser det ikke ud på Nordsjællands Hospital, så her har hospitalet omdefinert nogle stillinger, så andre faggrupper også kan komme til.

– Ligesom før 2008, hvor vi også manglede sygeplejersker, har vi igangsat et arbejde med at få andre faggrupper til at løse ikke-plejefaglige opgaver, som sygeplejerskerne ellers varetager. Det kan både være social- og sundhedsassistenter, serviceassistenter, farmaceu-

ter, terapeuter og bioanalytikere, siger Bente Ourø Rørth.

TAG OS ALVORLIGT

Hos FOA Social- og Sundhedsafdelingen er faglig sekretær Eva D'Artibale Lorenzen glad for, at social- og sundhedsassistenter nu i stigende grad ser ud til at kunne få job på hospitalerne.

– Vi er rigtig glade for, at vores faggruppe igen ser ud til at kunne bruges på hospitalerne. Nu håber vi så, at vi vil blive taget alvorligt og slået fast som en vigtig arbejdskraft på hospitalerne. Vi vil ikke bare opfattes som en slags polyfilla, der kun kan bruges, når der mangler sygeplejersker, konstaterer Eva D'Artibale Lorenzen.

Set med hendes øjne ligger hospitalerne, som de selv har ret. I stedet for at kigge på kvalifikationer har størstedelen af afdelingssygeplejerskerne de seneste år udelukkende kigget på faggruppe, når de skulle fyre og ansætte igen.

– Rigtig mange af vores medlemmer med masser af erfaring og viden fra hospitalsverdenen er røget ud i fyrringsrunderne, og man har så troet, at man kunne få alle de sygeplejersker, man ønskede sig. Men som forventet vender det nu igen, og jeg tror, at

situationen fra Nordsjælland med mangel på sygeplejersker vil sprede sig til resten af hospitalerne i Region Hovedstaden, siger Eva D'Artibale Lorenzen.

KIG PÅ

På Nordsjællands Hospital mener Bente Ourø Rørth, at det manglende antal ansøgere handler om, at der bliver uddannet for få sygeplejersker i forhold til efterspørgslen fra både hospitaler og kommuner.

Det er Eva D'Artibale Lorenzen ikke enig i.

– Det er ikke nødvendigt at uddanne flere sygeplejersker, for vores social- og sundhedsassistenter kan sagtens løfte opgaverne. Men afdelingsledelserne skal begynde at kigge på kvalifikationer i stedet for faggruppe, siger hun og fortsætter:

– De seneste år har man fyret erfarne social- og sundhedsassistenter i hobetale og i stedet ansat nyuddannede sygeplejersker, og de har slet ikke den ballast, der skal til. Det absolut bedste er tværfaglige teams ude på afdelingerne med flere faggruppers øjne på patienterne, og det håber jeg, at hospitalerne for alvor begynder at indse.



FOTO: COLOURBOX

KORT NYT

Løncafé – nyt medlemstilbud



Foto: NATIONALBANKEN

Kan du læse og forstå din lønseddel? Er du i tvivl, om du nu også har fået penge for de ekstra vagter, du har taget? Har du styr på de grundlæggende regler i

overenskomsten? Eller er du bare træt af ikke at vide, om din løn er korrekt?

Ja, så kom til Løncafé i fagforeningen.

Tilmeld dig via fagforeningens hjemmeside: www.foa.dk/sosu – klik på fanebladet "Aktiviteter" til venstre, og du kommer videre til en oversigt over samtlige medlemsarrangementer, hvor du skal klikke på det relevante arrangement.

Har du og dine kollegaer en fantastisk tillidsrepræsentant?

En tillidsrepræsentant, der står parat til at hjælpe, når der er problemer og en tillidsrepræsentant, der har styr på jeres løn- og arbejdsvilkår?

Er det så ikke på tide at fortælle omverdenen, hvor heldige I er? Send os et brev eller en e-mail og fortæl os, hvorfor det lige netop er jeres tillidsrepræsentant, der skal hyldes med en buket blomster.

Skriv til journalist Lise Lotte Blicher Bendtsen senest mandag den 30. september. Pr. e-mail: LLBB@foa.dk eller pr. brev til FOA Social- og Sundhedsafdelingen, Godthåbsvej 15, 2000 Frederiksberg.

STUDIEBØGER – 25 PROCENT RABAT

Social- og sundhedselever har nu mulighed for at bestille studieböger via fagforeningens hjemmeside: www.foa.dk/sosu.

Husk du får op til 25 procent i rabat på bögerne.

SEKS RÅD TIL EN BEDRE NATTEVAGT



Alle andre sover, viseren snegler sig af sted, og kroppen bliver tung. En nattevagt kan være hård at komme igennem. Få gode råd på www.personaleweb.dk.

Nogle af rådene er:

1. Tag en lur før din nattevagt. Du bliver friskere og kan lettere falde i søvn igen, når du har fri.
2. Tænk over, hvad du spiser. Din fordøjelse er langsommere om natten, så det er sværere at fordøje tung mad. Gå efter frugt, brød og syrnede mælkeprodukter.
3. Undgå koffein, tre-fire timer før du skal sove. Du får sværere ved at falde i søvn og sover dårligere.

Det kan arbejdspladsen blandt andet gøre:

4. Planlæg ikke mere end to til fire nattevagter i træk for medarbejderne. Det forstyrrer det biologiske ur mindst muligt.
5. Roter vagtplanen med uret, så medarbejderne starter med en dagvagt, går videre til en aftenvagt og slutter med en nattevagt. Det er nemmere for kroppen at vænne sig til end omvendt.
6. Sørg for, at der er tid nok til at indhente søvnunderskud og tid til at holde fri mellem to nattevagter.

KOMMUNER – UNDER BUDGET

Kommunerne brugte i 2012 5,3 milliarder kroner mindre på service, end de havde budgetteret med og næsten 8 milliarder kroner mindre end oprindeligt aftalt med regeringen i økonomiaftalen for 2012. Det viser nye regnskabstal fra kommunerne.

– Kilde: OAO (Offentligt Ansattes Organisation)



Test din OK-viden og vind en ferierejse – gå ind på hjemmesiden: www.erduok.dk

Magten tilbage

til social- og sundhedshjælperen

Ishøj Kommune vil sætte frontmedarbejdernes viden i centrum i den kommunale hjemmepleje. Derfor skal det være slut med minutt tyranni og ydelser på bestemte dage

AF DORTHE KIRKGAARD NIELSEN
FOTO: MARK KNUDSEN/MONSUN

København gjorde det i december sidste år. Gik væk fra et mangeårigt minutt tyranni og indførte i stedet en hjemmepleje uden tidsregistrering med mere fleksible besøgsblokke, og nu er også Ishøj Kommune på vej til at sætte medarbejderne fri.

I Ishøj Kommune bliver den endelige model først afgjort her i løbet af september måned, men kommunens ældrechef, Per Tostenæs, garanterer, at medarbejdernes faglighed skal i centrum, og at minutt tyranniet med ydelser

på minutter på faste dage skal væk.

– Politikerne har klart tilkendegivet, at de vil have større fleksibilitet i hjemmeplejen, så borgerne kan få en bedre service, og når vi som kommune sender en pressemeddelelse ud, hvor vi skriver, at magten skal tilbage til social- og sundhedshjælperen, så mener vi det, pointerer Per Tostenæs.

– Hvis borgerne skal opleve øget livskvalitet og trivsel, kræver det et opgør med BUM-modellen (Bestiller-Udfører-Modtager-modellen). Vi skal i stedet have social- og sundhedshjælpernes/assistenternes viden i centrum for styring af den daglige op-

gavevaretagelse. For de kender borgerne og ved, hvad borgerne har brug for, siger Per Tostenæs.



Det har været et kæmpe skulderklap at blive anerkendt for vores arbejde.

*Tillidsrepræsentant
Kristina Pedersen*

Hvordan den endelige styringsmodel bliver, kan han ikke fortælle, da beslutningen

først bliver taget af kommunens Social- og Sundhedsudvalg efter infoas deadline, men ifølge Per Tostenæs er alt i spil.

– Det bliver nok noget med pakker eller blokke i stedet for ydelser på minutter. Men den daglige arbejdstilrettelæggelse er også til diskussion. Så det er også i spil, om køreplanerne skal væk, fortæller han.

DAGLIGT DILEMMA

At Ishøj Kommune overhovedet har kastet sig ud i at kigge på styring af kommunens hjemmepleje, handler om anbefalingerne fra rapporten "Relationers betydning for trivsel i hjemmeplejen. Et

Sådan gjorde de

Hvert år udfører Ishøj Kommune en kvantitativ brugertilfredshedsundersøgelse af kommunens hjemmepleje, men ifølge ældrechef Per Tostenæs ville kommunen gerne bag om tallene for at se, om noget kunne gøres bedre. Derfor blev antropolog Nanna Hilm hyret ind for at lave en kvalitativ undersøgelse, hvor både borgere og medarbejdere blev hørt og set.

Fra september til december 2012 var Nanna Hilm derfor med ude på mere end 100 borgerbesøg for at foretage deltagerobservationer. En række borgere er blevet interviewet mere

udbydende, og alle social- og sundhedshjælper/assistenter er blevet tilbudt at tiltage i fokusgruppeinterview.

Alt dette førte i foråret til offentliggørelsen af rapporten "Relationers betydning for trivsel i hjemmeplejen". Her blev rapporten på 31 sider præsenteret for kommunens Social- og Sundhedsudvalg, der derefter gav en arbejdsgruppe bestående af medarbejdere fra både hjemmepleje og visitation mandat til at nytænke ældreområdet strukturer. Den endelige beslutning om fremtidens struktur tages af politikerne.



– Vi har fået al den medindflydelse på processen, som vi har ønsket. Nu venter vi spændt på den endelige beslutning, siger Kristina Pedersen, tillidsrepræsentant.

borger- og medarbejderperspektiv.” En rapport skrevet af antropolog Nanna Hilm for Ishøj Kommune.

Den kvalitative undersøgelse af kommunens hjem-

mepleje kom meget hurtigt til at handle om relationer mellem borgerne og det plejepersonale, der kommer ude hos borgerne.

– For borgerne er tryghed,

tillid og kontinuitet i hjemmeplejen enormt vigtigt for deres trivsel og tilfredshed, og dem, der har bedst fornemmelse for, hvordan dét skabes i hverdagen, er front-



BUM – HVAD ER DET?

Bestiller-Udfører-Modtager-modellen – den såkaldte BUM-model – opstod som styringsmodel i kommunerne tilbage i 2002 som følge af Ældre pakken, der pr. 1. januar 2003 også gav borgerne frit valg af leverandør af visiterede ydelser i hjemmeplejen.

BUM-modellen er i årevis blevet skældt ud, fordi mange mener, at det helt grundlæggende er forkert at lege bytte-bytte-købmand med omsorg til ældre mennesker.

BUM-modellen foregår på den måde, at bestilleren – en visitator – fra kommunen vurderer, hvad den enkelte borger har brug for af hjælp. Visitationen sender så bestillingen af ydelser – defineret på eksakte minutter på eksakte dage – videre til udføreren, som er lig med hjemmeplejen. Modtageren er så borgeren.

I teorien kan det lyde udmærket, men hver gang der sker ændringer i en borgers liv på grund af sygdom eller andet, skal visitatoren så igen ud og vurdere og derefter bestille. Opstår der andre behov end de tildelte eller en akut situation på en normal arbejdsdag, så ryger hele tidsplanen, og mange mener, det er svært at få øje på, at borgeren – og ikke styringsmodellen er i centrum.

STOP FOR DETAILSTYRING

142 mennesker fra kommuner rundt i landet deltog, da Ishøj Kommune den 9. september holdt konference under overskriften "Fremtidens hjemmepleje". Med oplæg fra blandt andre antropolog Nanna Hilm og paneldebat med Karen Stæhr, sektorformand i FOA, Michael Teit Nielsen, Ældre Sagen og Ishøjs borgmester Ole Bjørstorp var det netop behovet for et opgør med detailstyring på hjemmeplejersområdet, der blev diskuteret.

At Ishøj Kommune vælger at afholde en konference om præcis det tema, handler ifølge kommunens ældrechef, Per Tostenæs, om, at Ishøj Kommune gerne vil medvirke til et opgør med bureaukratiet.

– Vi mener, at mindre bureaukrati kan medvirke til, at vores medarbejdere kan levere en bedre service til borgerne, og det budskab vil vi gerne sprede ud til andre kommuner, siger han.

Samtlige deltagere på konferencen fik udleveret Nanna Hilms rapport fra Ishøj: "Relationers betydning for trivsel i hjemmeplejen. Et borger- og medarbejderperspektiv".

Magten tilbage...

► medarbejderne, fortæller Nanna Hilm.
– Medarbejderne i hjemmeplejen opbygger nære relationer til borgerne, og qua de relationer får social- og sundhedshjælperne/assistenterne en vigtig viden om borgerne. Men som systemet er i dag, har de svært ved at komme igennem med deres viden, og samtidig sker det ofte, at borgernes aktuelle behov ikke stemmer overens med det, der står på listen.

Ifølge Nanna Hilm er problemet, at det nuværende system ikke giver plads til medarbejdernes faglighed.

– Bestiller og udfører er alt for langt fra hinanden, det tager tid at komme igennem med en observation, og i det daglige står frontmedarbejderne hele tiden i et dilemma, om de skal følge, hvad der står på kørelisterne, eller de skal give borgeren, det vedkommende har brug for, siger hun.

RIGIDT SYSTEM

For som systemet er i Ishøj i dag, er der godt nok ikke komme- og gåtider på den enkelte borger, men hver borger er sat på til specifikke ydelser på specifikke dage, og alle ydelser har et bestemt antal minutter.

– Visitationen visiterer ydelserne til borgerne, og så har vi en planlægger, som laver kørelisterne, men vi hjemmehjælpere går jo og gør

mange ting, som ikke står nogen steder, og hvad gør man, når Fru Jensen egentlig står til at skulle have et bad, men at det for hende fylder meget mere at få skiftet en pære og få læst et brev, som hun ikke selv kan læse, spørger Kristina Pedersen, tillidsrepræsentant for social- og sundhedspersonalet i Ishøj Kommune.

– BUM-modellen, som den fungerer i dag, sætter systemet før mennesket og forsøger at skematisere menneskers behov ud fra nogle enkelte ting i stedet for at kigge på det hele menneske. Det nuværende system med tre minutter til det og fem minutter til det dur ikke. Det er alt for rigtigt og levner ikke

plads til borgernes individuelle behov i hverdagen, siger hun.

For når systemet har bestemt, at Fru Hansen skal i bad om mandagen, så er det meget svært at ændre på, selvom Fru Hansen måske er dårlig eller bare ikke har behov for et bad.

– Så vi må gøre alt, hvad vi kan for at få hende i bad, fordi vi ikke kan love Fru Hansen, at hun kan komme i bad tirsdag eller onsdag i stedet. For der har hun måske kun fem minutter til hjælp til en støttestrømpe.

Kristina Pedersen fortæller også om en lang række socialt belastede borgere, som slet ikke passer ind i det nuværende system.



FOA SOSU: Giver god mening

– Jeg har for eksempel borgere, som er visiteret til et bad hver dag eller kun til rengøring, men når man så kommer ud, kan borgerne have mere brug for min hjælp til at tage kontakt til deres sagsbehandler, til distriktpsychiatrien eller til at få styr på betaling af husleje. Og der må jeg så bryde med "reglerne" for at give borgerne den rette hjælp, fortæller Kristina Pedersen.

ANERKEND OS

Hun håber, at det kommende system i Ishøj vil gøre det lettere at hjælpe borgerne med det, de har brug for og samtidig give anerkendelse for den høje faglighed, hun og alle hendes kollegaer har.

Hos FOA Social- og Sundhedsafdelingen er man meget begejstret for de tanker, som Ishøj Kommune gør sig om at sætte medarbejderne i den kommunale hjemmepleje fri og sætte deres viden og relationer med borgerne i centrum for opgaveløsningen.

– Det giver rigtig god mening at sætte mennesket før systemet, og det er en meget fornuftig tilgang til hjemmeplejen, at Ishøj Kommune nu siger; frontmedarbejderne kan faktisk godt tænke selv, siger Tina Græsted, faglig sekretær i FOA Social- og Sundhedsafdelingen.

Hun deltog på Ishøj Kommunes konference om opgør med bureaukratiet i den kommunale hjemmepleje den 9. september.

– Konferencen gik rigtig

fint, og det er modigt af Ishøj Kommune så aktivt at ville ændre tingene. For de har jo også medarbejdere, som er mellemedere eller som arbejder i visitationen. Medarbejdere, som ikke nødvendigvis synes, det er en god ide, at tingene nu skal gøres anderledes.

VEJEN FREM

Tina Græsted er dog sikker på, at det er vejen frem for den kommunale hjemmepleje, at de mennesker, som er uddannet til at skabe omsorgsrelationer, rent faktisk får mulighed for at skabe dem.

– Med det nuværende system er det jo nærmest rent held, hvis der opstår en omsorgsrelation mellem borgeren og medarbejderen i hjemmeplejen, men hvis



*Tina Græsted,
faglig sekretær i FOA Social-
og Sundhedsafdelingen*

det lykkes for Ishøj at skabe pakker eller blokke, hvor der er reel mulighed for at tænke selv og skabe relationer mellem borgere og medarbejdere, så vil både borgere og medarbejdere vælge den kommunale hjemmepleje til, mener Tina Græsted.

Kommission om hjemmehjælp

Styring af den kommunale hjemmepleje er også i fokus i den 71 siders lange rapport, som Hjemmehjælpskommissionen offentliggjorde den 1. juli i år.

Rapporten med titlen "Fremtidens hjemmehjælp – ældres ressourcer i centrum for en sammenhængende indsats" kommer med i alt 29 konkrete anbefalinger, som tilsammen skal bidrage til at sikre en bedre og mere sammenhængende indsats for ældre borgere i eget hjem.

Anbefaling 14 lyder som følger:

"Kommissionen anbefaler, at kommunerne begrænser den detaljerede styring af tid og enkeltydelser med henblik på at sikre større fleksibilitet og mere plads til faglighed i mødet mellem borger og medarbejder".

– Rapporten kan læses på Social-, Børne- og Integrationsministeriets hjemmeside www.sm.dk.

FOA Kongres i velfærdens tegn



De delegerede fra FOA Social- og Sundhedsafdelingen skal være med til at beslutte, hvad FOA skal arbejde med i den næste kongresperiode, når der afholdes kongres i slutningen af oktober

AF LISE LOTTE BLICHER BENDTSEN
FOTO: HEIDI LUNDGAARD

"Råd til velfærd" er titlen på FOA's kongres, der afholdes i Odense Congress Center den 30. oktober til den 1. november. Og som titlen fortæller, så vil kongressen blandt andet komme til at handle om vores velfærd.

Forslaget til målprogram for FOA's arbejde de næste – sandsynligvis – tre år lægger nemlig op til, at FOA skal arbejde for at påvirke udviklingen af velfærd i Danmark. For en velfungerende offentlig sektor er forudsætningen for et stærkt moderne samfund og den private sektor. Råstoffet i den offentlige sektor er uddannet arbejdskraft, adgang til gratis sundhed, infrastruktur, pasning af børn og pleje af ældre.

FÆLLES OM VELFÆRD

Helt basalt handler det ifølge forslaget til målprogram om at kæmpe for, at velfærd er et fællesanliggende og ikke et individuelt anliggende, hvor det kun handler om en selv.

Det handler om at sikre udviklingen af en stærk offentlig sektor, det handler om at bidrage til en mere lige og medmenneskelig velfærd og om at fremme forståelsen for, at arbejdsløshed er et fælles problem. Sådan at arbejdsløse får tilbud om meningsfuld og relevant uddannelse, når de er uden arbejde.

BEDRE ARBEJDSPLADSER

En anden del af forslaget til målprogram handler blandt andet om at kæmpe for det gode arbejdsmiljø, arbejdsdage med faglighed og mulighed for uddannelse og efteruddannelse. Det handler om, at der skal være respekt for og imellem fagene i den offentlige sektor, og at med-

arbejderne får plads og rum til at bruge og udvikle deres faglige viden, erfaringer, færdigheder og uddannelse. Idet det er forudsætningen for, at man som medarbejdere kan levere det bedste arbejde.

LYTTE OG SAMARBEJDE

Endeligt handler den tredje del af forslaget til målprogram blandt andet om at søge bredest muligt samarbejde i fagbevægelsen som andre steder. FOA ønsker at sætte en stopper for arbejdsgiverenes konfrontations-vej, for det resulterer kun i dårlige løsninger og unfair forhandlinger, helt som de offentlige overenskomstforhandlinger viste i foråret.

– Læs om kongressen på forbundets hjemmeside: www.foa.dk, hvor du også kan følge debatten på kongressen d. 30. oktober – 1. november.

Råd til velfærd
FOA KONGRES 2013

FREMTIDEN LANDER I KØBENHAVN

Kompetenceafklaring til alle, mere tværfagligt samarbejde og støtte til borgernes aktive liv. Københavns Kommunes arbejde med fremtidens hjemmepleje og plejehjem er i fuld gang

AF DORTHE KIRKGAARD NIELSEN

Speeddating, brætspil om faglighed og øget tværfagligt samarbejde både internt på arbejdspladsen og med eksterne aktører. Sådan lyder tre af de initiativer, som Københavns Kommune har søsat i kølvandet på arbejdet med fremtidens hjemmepleje og fremtidens plejehjem.

Hos FOA Social- og Sundhedsafdelingen er faglig sekretær Charlotte von Mehren særdeles tilfreds, fordi initiativerne ligger rigtig godt i tråd med det, medlemmer og repræsentanter fra fagforeningen foreslog på to fremtidscamps i december sidste år og januar i år.

Ønskerne lød nemlig på øget tværfagligt samarbejde, mere arbejde i mindre teams ude på arbejdspladserne og på at få brugt de ressourcer og kompetencer, man har hos de enkelte medarbejdere. Blandt andet ved hjælp af kompetenceafklaring.

– Helt overordnet for hjemmeplejen og plejehjemmene i Københavns Kommune er man ved at finde ud af, hvad det er, vi skal yde fremadrettet. Hvordan ser de æl-

dre ud i fremtiden? Hvad skal vi tilbyde? Samtidig skal stillings- og funktionsbeskrivelser tilrettes, så de svarer overens med funktion og kvalifikation, og der vil blive lavet kompetenceafklaring, så vi får rette mand/kvinde på rette sted. Helt i tråd med vores ønsker, konstaterer Charlotte von Mehren.

AKTIV STØTTE

I hjemmeplejen vil kommunen støtte op om et aktivt liv for borgerne. Første møde mellem borger og kommune sættes i fokus, og der tilbydes blandt andet speeddating mellem borger og det lokale netværk. Hvor en medarbejder fra lokalområdekontoret tager borgeren med hen i områdets klubber; sundhedscenter, pensionistklubber med mere. Alt sammen for at undgå ensomhed og skabe kontakt til andre mennesker.

Inden for både hjemmepleje og plejehjem skal der arbejdes med tidlig opsporing, og på plejehjemmene skal borgerens behov sættes i højsædet med plads til forskellighed og individuelle ønsker. Ude på de enkelte plejehjem har man allere-

de taget hul på den sidste del.

– Skal der være individuelle størrelser på boligerne? Skal der være mulighed for, at pårørende kan overnatte på institutionen? Tankerne får frit løb, og helt overordnet må vi sige, at mange af vores bud er imødekommet, forklarer Charlotte von Mehren.

TVÆRFAGLIGHED

Tværfagligt samarbejde skal øges. Både på den enkelte arbejdsplads og i samarbejdet med eksterne aktører som hospitaler, speciallæger, tandlæger med videre. Samtidig skal alle medarbejdere kompetenceafklares, hvilket kommunen har tænkt skal ske i forbindelse med medarbejderudviklingssamtalerne, hvor der skal udfyldes et ske-

ma, der skal fortælle om ens uddannelse, kurser og erfaring.

– I forbindelse med kompetenceafklaringen vil man også kunne se, hvis en medarbejder eventuelt har brug for et kompetenceløft på specielle områder. Eksempelvis inden for hygiejne, fortæller Charlotte von Mehren.

Det er meningen, at kompetenceafklaringen vil blive styret fra centralt hold i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, så alle medarbejdere får det samme skema. Og så skal der tilknyttes læringskonsulenter, hvis medarbejderne ikke umiddelbart kan komme på et standardkursus.

– Læringskonsulenterne skal hjælpe med at finde ud af, hvordan medarbejderne –



FOTO: COLOURBOX

FREMTIDEN LANDER...

► for eksempel af anden etnisk herkomst – lærer bedst, fortæller Charlotte von Mehren.

Fagligheden skal på alle fronter mere i spil, og i hjemmehjælpsområdet Bispebjerg/Nørrebro bruger man som forsøgsprojekt et brætspil med titlen "Faglighed i spil", hvor spillet hjælper med at sætte ord på medarbejdernes egen faglighed i forhold til borgernes behov.

FAGLIGE LEDERE

Dokumentation er også prioriteret. Det skal være lettere, både at dokumentere og lære at dokumentere.

På ledelsesfronten skal faglig ledelse opprioriteres. Der skal fokus på, hvad lederne har i rygsækken i forhold til de faglige opgaver ude på arbejdspladsen.

– Det vil ikke længere være nok, at en leder er god til personaleledelse. Lederne skal også klædes på til at bakke op om medarbejdernes faglighed og faglige formåen. Så kan de spotte, hvis en medarbejder for eksempel har brug for et kompetenceløft inden for demens for at udføre sit arbejde ordentligt, forklarer faglig sekretær Charlotte von Mehren, der ser frem til endnu flere gode initiativer.

Læs mere i infoa nr. 4, 2012, side 10-14 og infoa nr. 1, 2013, side 14.

Seniorklubben:

Digitalisering

– en generation for tidligt

I løbet af 2014-2015 skal 80 procent af al post mellem borgere og det offentlige foregå digitalt – hvilket vil sige på internettet.

Det er store krav, ikke mindst for os pensionister, da mange ikke har en computer og aldrig har betjent en.

Den generelle opfattelse er desværre sådan, at man da "bare" kan købe en computer og tage et kursus i at betjene den. Men mange har ikke penge til en computer og ej heller til driften af den.

Hvad skal der ske med borgere, der ikke har en computer, og som ikke kan eller vil anskaffe sig en?

I februar 2012 sagde daværende socialminister Karen Hækkerup (S); *"ingen vil blive hængt af, og for borgere, der ikke har mulighed for at tilegne sig it-kompetencer, altså borgere, der ikke kan benytte den digitale postkasse, skal det fortsat være muligt at få papirbreve fra det offentlige. Disse undtagelser udarbejdes i øjeblikket"*.

Men undtagelserne mangler vi fortsat at se!

Vi kan godt nok få hjælp hos kommunernes borgerservice, hvis vores indtægt ændrer sig og påvirker vores ret til folkepension og boligydelse, men borgerservice må ikke rette i vores personlige oplysninger, og derfor kræver de nye digitaliseringstider også, at vi har en form for it-viden.

Det er svært, for mange ting er allerede digitalt. Der er skemaer for ansøgning om varmetillæg på nettet, du skifter læge på www.borger.dk og henter oplysninger om skat på www.skat.dk. Og endelig ligger dine journaler fra eventuelle hospitalsindlæggelser på www.sundhed.dk.

Dertil skal lægges, at ikke alle ældre har helbred til at møde frem i borgerservice og vil derfor være helt afhængig af familie og venner.

Vi har i Seniorklubben ofte diskuteret problemet, og vi er af den opfattelse, at det nok er en generation for tidligt at indføre så drastiske ændringer.

Vi følger udviklingen og afventer, hvilke undtagelser politikerne når frem til.

På vegne af Seniorklubben
i FOA Social- og Sundhedsafdelingen
Ruth Mørch

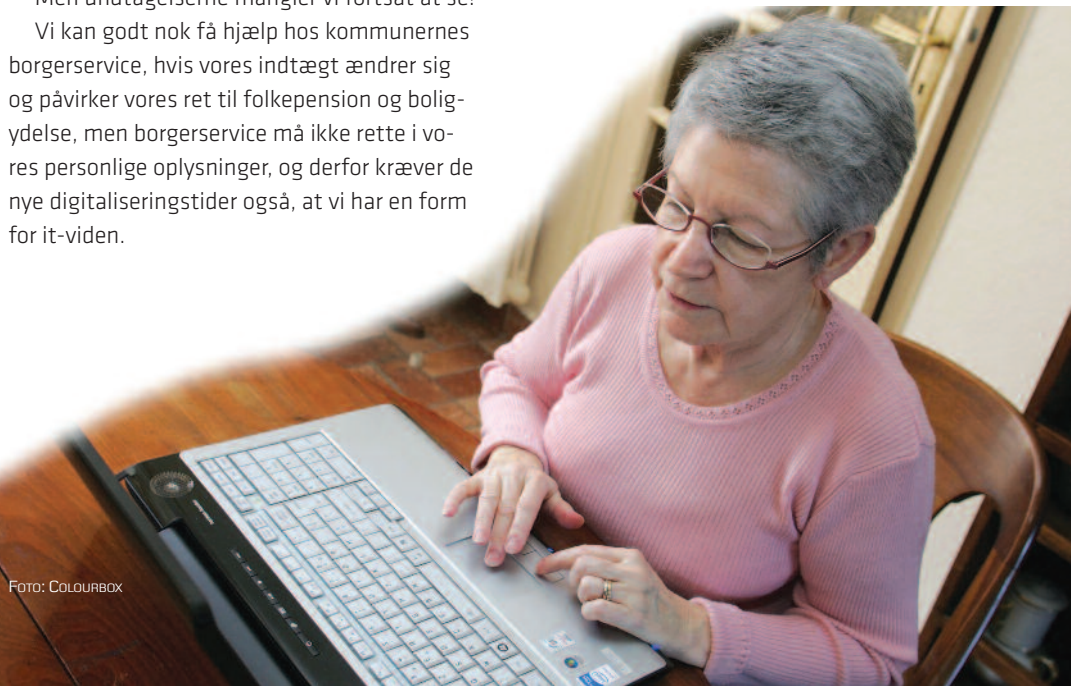


FOTO: COLOURBOX

Nyt fra A-kassen

AF ERIK DAMGAARD,
A-KASSELEDER I FOA SOCIAL- OG
SUNDHEDSAFDELINGEN

Lidt over 800 af vores medlemmer er fortsat ledige, og siden 1. januar har 85 medlemmer mistet retten til dagpenge.

Det betyder ikke, at de medlemmer, der har mistet dagpengeretten, også har mistet enhver mulighed for forsørgelse via a-kassen. I foråret forlængede S-R-SF-regeringen og Enhedslisten nemlig den særlige uddannelsesordning, så de, der mister deres dagpengeret i 2013, får ret til uddannelsesydselsen i op til 6 måneder. Derudover vedtog man samtidig en midlertidig arbejdsmarkedsydelse pr. 1. januar 2014, svarende til 60 procent af den maksimale dagpengesats for ikke-forsørgende og 80 procent for forsørgende.

Vi har fokus på de af vores medlemmer, der har været ledige i længere tid og vores ny-ledige. I samarbejde med Arbejdsmarkedscenter Kø-

benhavn har vi bl.a. tilbudt vores ledige medlemmer kurser i starten af deres ledighedsperiode. Kurser af en uges varighed, her i huset. Vi afholdt ét kursus inden sommerferien og er – her i uge 36 – i gang med endnu ét. Og sådan fortsætter vi med ét kursus hver 4. uge.

Jobcentrene kritiseres pt. fra alle sider, hvilket er helt urimeligt set med vores øjne. I stedet for at slås bør vi bruge kræfterne på at hjælpe de ledige.

Senest har det jo også vist sig, at jobcentrene i forhold til serviceudbuddet klarer sig bedre end de private. Men er der nogen, der har spurgt de ledige om, hvad der skete? Nej, man måler succes i, hvor længe en ledig er på dagpenge, og her skiller ganske få dage. Man kunne jo også lave en undersøgelse, der viser, om de ledige kommer i fast arbejde, eller om de bliver ledige igen efter kort tid.

Man må antage, at ekspertudvalget med Carsten Koch i spidsen, der skal kigge



A-kasseleder
Erik Damgaard

på aktiveringsindsatsen, snart kommer med deres anbefalinger.

Og vi må håbe, at det ikke er uden grund, at beskæftigelsesminister Mette Frederiksen (S) har talt om, at det i fremtiden skal handle om at uddanne ledige. At bruge ledighedsperioder til at forbedre kvalifikationer og kompetencer, så de passer til et krævende og foranderligt arbejdsmarked. Det synes jeg giver god mening – for den enkelte og for samfundet.

infoa

Udgives af
FOA – Fag og Arbejde
Social- og Sundhedsafdelingen

Ansvarshavende:
Palle Nielsen, formand

Redaktør:
Lise Lotte Blicher Bendtsen, DJ
E-mail: llbb@foa.dk
Tlf. 4697 2182

Layout: Karen Hedegaard, DJ

Tryk: Scanprint

Oplag: 18.100

ISSN 1398-7011



DANSKE MEDIER

Indlæg til infoa nr. 4-13 skal være redaktionen i hænde senest fredag den 11. oktober.

Annoncdeadline infoa nr. 4-13:
Fredag den 11. oktober 2013.

infoa nr. 4-13 udkommer mandag den 4. november med beretning og kalender.

Alle annonceforespørgsler skal rettes til journalist Lise Lotte Blicher Bendtsen.

Tlf. 4697 2182. E-mail: llbb@foa.dk

FORSIDE: SOCIAL- OG SUNDHEDSASSISTENT
KATE FLENTING
FOTOGRAF: MARK KNUDSEN/MONSUN

STADIG FLERE LEDIGE MISTER RETTEN TIL DAGPENGE

1.480 medlemmer af alle FOA's a-kasser har foreløbig mistet deres ret til dagpenge i 2013. På landsplan er der tale om 25.579 ledige, der har mistet dagpengeretten, viser tal fra AK Samvirke.



TAK
TILLIDS-
REPRÆSENTANT

Man kan altid komme til hende!

Hjemmeplejegruppen 01 i Valby synes, de har den bedste tillidsrepræsentant, man kan ønske sig. Infoa og næstformand Mari-Ann Petersen var forbi for at overraske tillidsrepræsentant og social- og sundhedshjælper Susanne Olsen med en buket blomster

AF LISE LOTTE BLICHER BENDTSEN
FOTO: MARK KNUDSEN/MONSUN

Det er ikke hver dag, fagforeningen har mulighed for at overraske en af vores mange tillidsrepræsentanter, men det lykkedes heldigvis, da vi i starten af september besøgte hjemmeplejegruppen 01 i Valby med en buket blomster til deres tillidsrepræsentant Susanne Olsen.

Anledningen var vores nye konkurrence, hvor I medlemmer kan takke jeres tillidsrepræsentant i infoa.

Social- og sundhedsassistent Tina Jensen fra Valby Hjemmepleje havde på vegne

af kollegaerne i 01 skrevet til os:

"Vi synes, at Susanne Olsen skal have en anerkendelse, for det store stykke arbejde hun gør. Susanne er altid meget nærværende og til stede som tillidsrepræsentant. Hun stiller altid op, når der er brug for hende, og hun er en rigtig god støtte for FOA-medlemmer. Susanne er altid villig til at undersøge ting for os angående vores løn og overenskomst.

Vi synes endvidere, at hun fortjener en buket blomster, fordi hun netop er vores tillidsrepræsentant, et job, der ikke er særlig efterstræbt hos

os, men Susanne går ind for det 100 procent."

I TRYKKE HÆNDER

Det handler ifølge Tina Jensen meget om, at kollegaerne er trygge ved at have Susanne Olsen med til sygesamtaler, og at hun i det hele taget gerne stiller op.

– I hjemmeplejen har vi jo kollegaer, der er langtidssyge på grund af skader. Hun tager gerne med til sygesamtalerne og rykker også sine aftaler for at komme med. Hun er god til at støtte os, så vi ikke får dårlig samvittighed og ikke kommer for hurtigt tilbage på arbejde, for-

klarer Tina Jensen og tilføjer:

– Det er fantastisk, at hun vil være vores tillidsrepræsentant, det er jo et ulønnet arbejde, og derfor synes jeg, at det er godt med denne anerkendelse.

Har kollegaerne faglige problemer, så er Susanne Olsens dør altid åben. Og kender hun ikke svaret, ja, så lover hun at undersøge det nærmere, lyder de sidste rosende ord fra social- og sundhedsassistent Tina Jensen på vegne af hjemmepleje-gruppen 01 i Valby. Hun "tør" ikke sige mere, for Susanne Olsen har "truet" med at punktere hendes cykel, hvis hun altså siger for meget.